

2차 이용자  
욕구 및 건의사항 조치결과

2023. 10.

서울시발달장애인사회적응지원센터

## 【사회적응운동 1단계 2차 욕구조사 조치결과】

### 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 매일은 아니지만 특별한 사항이나 수업내용이 달라질 때 등등 관련하여 이야기해 주시길 희망합니다.

#### 1-1. 조치사항

1) 수업내용과 이용자의 상태에 대해 이해하실 수 있도록 장·단기 수업 목표에 대해 안내드리고 변화되는 부분이 발생하거나 특이사항이 발생할 경우 안내드리도록 하겠습니다.

### 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 다양한 체험하기를 원하는데 그게 되고 있는지 궁금합니다.
- 2) 체력훈련, 자세 교정 프로그램을 진행했으면 좋겠습니다.

#### 2-1. 조치사항

1) 프로그램 별 이용자 수준과 연령대에 알맞은 수업을 구성하여 좋은 경험을 할 수 있도록 진행 중입니다. 앞으로도 이용자들에게 다양한 경험을 줄 수 있도록 노력하고 있습니다. 다만 프로그램 특성상 외부로 나가는 활동은 제한되는 점 양해 부탁드립니다.

2) 이용자의 체력 수준을 파악하여 그에 알맞은 프로그램을 진행하고 있습니다. 앞으로도 체력을 증진 시키고 올바른 자세를 이어나갈 수 있는 수업을 진행하도록 하겠습니다.

## 【사회적응운동 2단계 2차 욕구조사 조치결과】

### 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 근력이 생길 수 있는 프로그램을 하면 좋겠습니다.

#### 1-1. 조치사항

1) 연령마다 필요한 수준의 근력을 형성할 수 있도록 적합한 활동들로 진행하고 있습니다.

## 【사회적응운동 3단계 2차 욕구조사 조치결과】

### 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 성인기 체육을 주 2회 정도 이용할 수 있으면 좋겠습니다.
- 2) 1달에 1번이라도 부모와 상담을 해주면 좋겠습니다.

#### 1-1. 조치사항

- 1) 야간 프로그램의 경우 담당인력의 정산근무 외 추가근무로 진행되기에 자립재활지원팀 현 인원으로 주 2회 수업진행이 어렵습니다. 1회 수업이지만 다양한 프로그램을 구성하여 진행하도록 노력하겠습니다.
- 2) 담당 교사마다 담당하고 있는 이용자가 많다 보니 세심하게 상담이 이루어지지 못하는 점 양해 부탁드립니다. 자세한 상담을 원하실 경우 오전시간 대 센터로 전화 주시면 개별상담이 가능합니다.

### 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 다양한 종목을 접할 수 있어서 아이가 너무 좋아합니다. 단 한창 에너지를 발산해야 하는 성인기에 주 1회는 너무 부족한 거 같습니다.
- 2) 아이들의 발달에 도움이 되는 활동을 했으면 좋겠습니다.
- 3) 하체 근육운동을 중심으로 했으면 합니다. 나이가 들다 보니 배가 많이 나와 근육을 쓰는 운동을 원합니다.
- 4) 빈번한 핸드폰 사용으로 자세가 휘었습니다. 평상시에도 취할 수 있는 자세를 알려주시고 설명도 부탁드립니다.

#### 2-1. 조치사항

- 1) 야간 프로그램의 경우 담당인력의 정산근무 외 추가근무로 진행되기에 자립재활지원팀 현 인원으로 주 2회 수업진행이 어렵습니다. 1회 수업이지만 다양한 프로그램을 구성하여 진행하도록 노력하겠습니다.
- 2) 학생들 개개인의 도움이 되는 수업을 진행하고 있습니다. 추가적인 요구사항이 있으시면 담당 선생님이나 센터로 전화 주시면 의견을 조율하여 수업에 반영하도록 하겠습니다.
- 3) 하체 운동을 일주일에 한 번씩 진행 중이며 더불어 코어 운동도 함께 진행하고 있습니다. 더불어 근육을 많이 쓰는 운동을 많이 구상해 보겠습니다.
- 4) 자세 교정 운동과 바른 자세를 지도하도록 하겠습니다.

## 【자립생활지원 초등반 2차 욕구조사 조치결과】

### 1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 전체 남자 아이들이나 아이들 눈높이에 맞는 성교육 프로그램을 부탁드립니다.

#### 1-1. 조치사항

1) '1차 사춘기(마음열기)', '2차 경계 존중', '3차 동의 없는 접촉'등과 같이 체계적으로 성교육을 진행하고 있습니다. 부모 모임시 학부모님들께서 자립생활지원 초등반의 학생들이 또래 비장애 기준에 비해 성적 호기심 및 사춘기 속도가 느린 편이라고 말씀하셔서 학부모님의 의견을 수렴하여 아이들 눈높이에 맞는 성교육을 진행하고자 합니다.

### 2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 분기별로 소풍과 같은 야외 활동도 부탁드립니다.

#### 2-1. 조치사항

1) 1분기 졸업여행, 2분기 사생대회, 3분기 사회적응훈련, 4분기 외부활동(견학)을 계획 및 진행하고 있습니다. 4분기에는 학부모님의 추천으로 '키자니아' 외부활동 견학을 계획하고 있습니다. 이렇듯 새로운 환경과 지식을 습득할 수 있는 야외활동 장소를 추천해주시면 적극반영 중이니 많은 관심 부탁드립니다.

## 【자립생활지원 중등반 2차 욕구조사 조치결과】

### 2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 고등 졸업 후 성인반을 만들었음 좋겠습니다.
- 2) 매우 만족해서 따로 없습니다. 다만 성교육, 경제교육을 사이사이 넣어주시면 감사하겠습니다.
- 3) 협력하는 운동 프로그램도 함께 했으면 합니다.

### 2-1. 조치사항

- 1) 본 센터에 성인기 프로그램은 사회적응운동, 청년더부러멘토링, 더부러취업지원, 더부러취업자자조모임이 있습니다. 그 외적으로 성인기에 자립생활지원반과 같은 주간활동 프로그램이 많아졌으면 하는 제안에 대해서는 지속적으로 고민하겠습니다.
- 2) 우리 아이들이 평생 가지고 살아야 할 성 가치관을 형성하기 위한 성교육과 금전관리능력향상을 위한 경제 교육 프로그램을 진행하고 있으나 학부모님께서 기대하시는 효과를 위하여 앞으로도 정기적으로 성교육과 경제교육을 진행하도록 하겠습니다. 아이들의 현재 발달 단계에 꼭 필요한 성과 경제 지식을 형성하도록 돕겠습니다.
- 3) 자립생활지원 중등반에서는 매주 화요일마다 ‘송파구 장애인 체육회’에서 ‘뉴스포츠’ 종목으로 스포츠스태킹, 플로어볼, 볼로볼, 피구, 풍선배드민턴 등과 같이 다양한 운동 프로그램을 진행하고 있습니다. 운동을 하면서 자발적으로 참여하여 성취감을 경험하며 자연스럽게 자기의 능력을 표현합니다. 규칙을 지키고 순서를 기다리며 협력하는 가운데 자립생활지원 중등반 또는 고등반과 함께 여럿이 참여하면서 의사소통능력을 증진 시킬 수 있었고 또래 간 협력하고 상호작용을 돕는 좋은 프로그램이 될 수 있었습니다.

## 【2차 재활심리치료 욕구조사 조치결과】

### 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 주 2회 수업이 가능했으면 좋겠습니다.

#### 2-1. 조치사항

1) 재활심리치료프로그램은 현재 주 1회 이용 가능한 프로그램으로 이용자와 대기자분들의 원활한 이용을 위하여 주 2회 수업 진행은 어려운 상황입니다. 그러나 이용자들의 특성과 심리적인 어려움을 느끼는 강도에 따라 조금 더 치료가 필요한 이용자에게는 단기적으로(1달~3달 정도) 주 2회 긴급 상담을 진행하는 방안을 모색해보도록 하겠습니다. 많은 양해 부탁드립니다.

## 【청년더부러멘토링 2차 욕구조사 조치결과】

### 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 청년더부러멘토링 교육연령의 상향을 요청합니다.(만24세 ⇒만 30세)

#### 1-1. 조치사항

1) 청년더부러멘토링 프로그램에서는 많은 청년기 발달장애인들이 원활하게 이용할 수 있도록 이용인들의 연령을 제한하여 진행되고 있습니다. 프로그램 수와 제한된 교사의 수로 모두 수용할 수 없는 한계점을 이해 부탁드립니다.

### 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 성인 프로그램의 신설 및 다양화를 요청합니다.  
2) 놀이공원 가고 싶어요.

#### 2-1. 조치사항

1) 성인 프로그램의 신설 및 다양화를 위해 노력하고 있으나 현재 제한된 교사의 수와 예산으로 인해 확장에 어려움이 있으니 양해 부탁드립니다.

2) 청년더부러멘토링 프로그램에서는 다양한 외부활동 프로그램이 진행되고 있습니다. 이용인의 의견을 반영하여 놀이공원에 갈수 있도록 구성해보겠습니다.

## 【2차 센터시설 및 환경 욕구조사 조치결과】

### 1-1. 센터시설 및 환경에 대한조치사항

#### 1) 시설 관련

☞ 건물은 센터와 굿월스토어가 함께 공동으로 관리하며, 지하~2층은 굿월스토어가 3~4층은 센터가 관리하고 있습니다. 센터가 관리하고 있는 3~4층은 지속적으로 환경 개선을 위하여 노력하고 있습니다. 지속적으로 굿월스토어와 협의하여 시설 관리를 하도록 하겠습니다.

#### 2) 주차장 관련

☞ 우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차 문제 해소를 위하여 지속적으로 센터와 굿월스토어가 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다. 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다.

#### 3) 부모 대기 장소 부족 관련

☞ 센터 내에 별도로 부모님 대기공간을 만들 수 있는 공간이 부족하여 부득이 복도에 대기의자를 비치하였습니다. 다소 불편하시더라도 부모님의 이해와 양해를 부탁드립니다. 센터 내 공간이 협소하여 이용에 불편을 드려 죄송합니다.

#### 4) 센터 환경미화 관련

☞ 센터 환경은 지속적으로 관리하도록 노력하겠습니다.

#### 5) 승강기 관련

☞ 승강기는 매년 정기 정밀검사를 통하여 운행에 대한 승인을 받고 있습니다. 또한 월 1회 정기검사를 진행하고 있습니다.

#### 7) 교육비 알림을 미리하여 첫째 주에 결제하게 해주세요

☞ 그동안 코로나19와 관련된 수많은 수강료 조정으로 인하여 안내가 늦어졌으나, 코로나19 감염병 관리 등급이 2급에서 4급에서 하향됨에 따라서 코로나19 확진 및 격리에 따른 수강료 조정이 기존 병원진료에 따른 수강료 조정으로 전환되었습니다. 현재는 첫째 주에 안내문자가 발송되고 있으며, 수강료 결제에 불편함이 없도록 늘 노력하겠습니다.