

【2022년 사업결과보고】

1. 2022년 센터 이용자 현황

이용자 수

| 구분 | 연인원(명) | 월실인원(명) | 일일인원(명) |
|------|--------|---------|---------|
| 계 | 21,957 | 167 | 91 |
| 장애인 | 20,845 | 164 | 87 |
| 비장애인 | 1,112 | 3 | 4 |

○ 장애인 이용율 : 장애인 연간 이용율 94.9%

프로그램별 이용현황

| 구분 | 프로그램명 | 회 | 실인원(명) | 연인원(명) | 장애 구분 | | 이용자 구분 | |
|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|------------|
| | | | | | 장애인 | 비장애 | 일반인 | 수강료 감면자 |
| 총계 | 23개 프로그램 | 105 | 167 | 21,957 | 20,845 | 1,112 | 21,810 | 147 |
| 자립재활운동사업 | 소계(4개) | - | 67 | 6,300 | 6,300 | - | 6,201 | 99 |
| | 사회적응운동 | 1단계 | 15 | 1,187 | 1,187 | | 1,187 | |
| | | 2단계 | 27 | 2,278 | 2,278 | | 2,217 | 61 |
| | | 3단계 | 18 | 1,527 | 1,527 | | 1,489 | 38 |
| | | 4단계 | 7 | 1,308 | 1,308 | | 1,308 | |
| 자립생활지원사업 | 소계(5개) | - | 35 | 11,535 | 11,535 | - | 11,535 | - |
| | 자립생활지원 | 초등반 | 7 | 2,695 | 2,695 | | 2,695 | |
| | | 중등반 | 7 | 2,292 | 2,292 | | 2,292 | |
| | | 고등전공A반 | 6 | 2,592 | 2,592 | | 2,592 | |
| | | 고등전공B반 | 6 | 2,732 | 2,732 | | 2,732 | |
| | | 특별활동반 | 9 | 1,224 | 1,224 | | 1,224 | |
| 심리지원사업 | 소계(6개) | 15 | 27 | 1,374 | 1,284 | 90 | 1,365 | 9 |
| | 재활심리치료 | | 16 | 651 | 651 | | 647 | 4 |
| | 미술치료 | | 11 | 431 | 431 | | 426 | 5 |
| | 성교육 | 6 | | 211 | 196 | 15 | 211 | |
| | 부모멘토링 | 5 | | 60 | | 60 | 60 | |
| | 가족힐링여행 | 1 | | 18 | 6 | 12 | 18 | |
| | 드르미(상담) | 3 | | 3 | | 3 | 3 | |
| | 청년더부러지원사업 | 소계(4개) | 21 | 35 | 1,726 | 1,726 | - | 1,687 |
| 지역사회네트워크협력사업 | 더부러운동지원 | | 27 | 932 | 932 | | 932 | |
| | 청년더부러멘토링 | | 8 | 707 | 707 | | 668 | 39 |
| | 더부러취업지원 | 15 | | 43 | 43 | | 43 | |
| | 더부러취업자자조모임 | 6 | | 44 | 44 | | 44 | |
| | 소계(2개) | 8 | 3 | 855 | - | 855 | 855 | - |
| 운영지원사업 | 현장실습생관리 | 8 | | 673 | | 673 | 673 | |
| | 자원봉사자관리 | | 3 | 182 | | 182 | 182 | |
| | 소계(2개) | 61 | - | 167 | - | 167 | 167 | - |
| 운영지원사업 | 홍보 | 23 | | | | | | |
| | 교육훈련 | 38 | | 167 | | 167 | 167 | |

장애유형별 이용자 현황

| 장애유형 | 인원 | 비중 |
|----------|------|-------|
| 전 체 | 164명 | |
| 지적장애 | 65명 | 39.6% |
| 자폐성장애 | 84명 | 51.2% |
| 미등록(소견서) | 11명 | 6.7% |
| 기타장애 | 4명 | 2.5% |

- 2022년 장애 기준 평균 센터 이용자 164명 중 발달장애 이용자(미등록-소견서 제출 포함)는 160명, 97.5%로 조사됨.

장애등급별 이용자 현황

| 장애유형 | 심한 장애인 | | | |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 합계 | 1급 | 2급 | 3급 |
| 지적장애 | 65명(39.6%) | 17명(10.3%) | 27명(16.5%) | 21명(12.8%) |
| 자폐성장애 | 84명(51.2%) | 28명(17.1%) | 53명(32.3%) | 3명(1.8%) |
| 심하지 않은 장애인 미등록(소견서) | 11명(6.7%) | | | |

- 2022년 장애 기준 평균 센터 이용자 164명 중 심한 장애인 기준 발달장애인 이용자(1급~3급) 149명(90.8%), 심하지 않은 장애인 기준 발달장애인 이용자(미등록(소견서 제출) 포함)11명(6.7%)으로 조사됨.

프로그램 거주지별 이용자 현황

| 거주지 | 인원 | 비중 |
|------|------|-------|
| 전 체 | 164명 | |
| 송파구 | 36명 | 22.0% |
| 강동구 | 109명 | 66.4% |
| 광진구 | 9명 | 5.5% |
| 강남구 | 6명 | 3.7% |
| 기타지역 | 4명 | 2.4% |

- 2022년 장애 기준 평균 센터 이용자 164명 중 송파구, 강동구에 거주하는 이용자는 145명, 88.4%로 조사됨.

2. 2022년 사업실적

□ 사업실적

| 사업 분류 | 세부사업명 | | 계획(명) | | | 실적(명) | | | 실행율(%) | | |
|----------------------------------|----------------|---------|-------|------|--------|-------|------|--------|--------|------|-----|
| | | | 회 | 월실인원 | 연인원 | 회 | 월실인원 | 연인원 | 회 | 월실인원 | 연인원 |
| 사업 분류 | 합 계 | | 59 | 187 | 25,079 | 105 | 167 | 21,957 | 178 | 89 | 88 |
| | 장 애 | | 59 | 184 | 24,507 | 105 | 164 | 20,845 | 178 | 89 | 85 |
| | 비장애 | | | 3 | 572 | | 3 | 1,112 | | 100 | 194 |
| 자립 재활 운동 사업 | 사회 응답 사업 | 1단계 | 장애 | 15 | 1,339 | | 15 | 1,187 | | 100 | 89 |
| | | 2단계 | 장애 | 36 | 3,214 | | 27 | 2,278 | | 75 | 71 |
| | | 3단계 | 장애 | 27 | 2,410 | | 18 | 1,527 | | 67 | 63 |
| | | 4단계 | 장애 | 12 | 2,142 | | 7 | 1,308 | | 58 | 61 |
| 자립 생활 지원 사업 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 7 | 3,124 | | 7 | 2,695 | | 100 | 86 |
| | | 중등반 | 장애 | 7 | 2,499 | | 7 | 2,292 | | 100 | 92 |
| | | 고등/전공A반 | 장애 | 6 | 2,678 | | 6 | 2,592 | | 100 | 97 |
| | | 고등/전공B반 | 장애 | 6 | 2,678 | | 6 | 2,732 | | 100 | 102 |
| | | 특별활동반 | 장애 | 10 | 1,339 | | 9 | 1,224 | | 90 | 91 |
| 심리 지원 사업 | 재활심리치료 | | 장애 | 16 | 706 | | 16 | 651 | | 100 | 92 |
| | 미술치료 | | 장애 | 10 | 441 | | 11 | 431 | | 110 | 98 |
| | 성교육 | 청소년 | 장애 | 2 | 96 | 2 | | 78 | 100 | | 81 |
| | | 부모 | 비장애 | 1 | 15 | 1 | | 15 | 100 | | 100 |
| | | 기관지원 | 장애 | 3 | 113 | 3 | | 118 | 100 | | 104 |
| | 부모멘토링 | | 비장애 | 5 | 60 | 5 | | 60 | 100 | | 100 |
| | 가족힐링여행 | 장애 | 1 | | 6 | 1 | | 6 | 100 | | 100 |
| | | 비장애 | | | 13 | | | 12 | | | 92 |
| 드르미(상담) | | 비장애 | 3 | 3 | 3 | | 3 | 100 | | 100 | |
| 청년 더부 러 지원 사업 | 더부러운동지원 | | 장애 | 24 | 982 | | 27 | 932 | | 113 | 95 |
| | 청년더부러멘토링 | | 장애 | 8 | 668 | | 8 | 707 | | 100 | 106 |
| | 더부러 취업지원 | 상담 | 장애 | 4 | 36 | 12 | | 40 | 300 | | 111 |
| | | 연계 | 장애 | 4 | 4 | 3 | | 3 | 75 | | 75 |
| | 더부러취업자자조모임 | | 장애 | 4 | 32 | 6 | | 44 | 150 | | 138 |
| 지역 사회 네트 워크 협력 사업 | 현장실습생관리 | | 장애 | 2 | 240 | 8 | | - | 400 | | 280 |
| | | | 비장애 | | | | | 673 | | | |
| 자원봉사자관리 | | 비장애 | 3 | 137 | | 3 | 182 | | 100 | 133 | |
| 운영 지원 사업 | 홍보 | | 비장애 | 11 | | | 23 | | 209 | | |
| | 교육훈련 | | 비장애 | 19 | 104 | 38 | | 167 | 200 | | 161 |

☐ 코로나19 관련 연인원·세입 감소내역

| 사업 분류 | 세부사업명 | | | 연인원 (명) | 세입 감소액 (원) | 수업형태 및 운영기간 |
|----------------------|-----------------|---------|-----|------------|--|--|
| | 합 계 | | | | | |
| 자립재활 운동사업 | 사회 적응 운동 | 1단계 | 장 애 | 288 | 2,880,000 | a. 그룹수업 운영 01.03.(월)~28.(금)/02.03.(목)~28.(월)/03.02.(수)~31.(목) 04.01.(금)~29.(금)/05.02.(월)~31.(화)/06.02.(목)~30.(목) 07.01.(금)~29.(금)/08.01.(월)~31.(수)/09.01.(목)~30.(금) 10.05.(수)~31.(월)/11.01.(화)~30.(수)/12.01.(목)~23.(금) |
| | | 2단계 | 장 애 | 747 | 7,470,000 | |
| | | 3단계 | 장 애 | 291 | 2,910,000 | |
| | | 4단계 | 장 애 | 416 | 3,120,000 | |
| 자립생활 지원사업 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장 애 | 210 | 705,000 | a. 그룹수업 운영 01.03.(월)~28.(금)/02.03.(목)~28.(월)/03.02.(수)~31.(목) 04.01.(금)~29.(금)/05.02.(월)~31.(화)/06.02.(목)~30.(목) 07.01.(금)~29.(금)/08.01.(월)~31.(수)/09.01.(목)~30.(금) 10.05.(수)~31.(월)/11.01.(화)~30.(수)/12.01.(목)~23.(금) |
| | | 중등반 | 장 애 | 240 | 975,000 | |
| | | 고등/전공A반 | 장 애 | 92 | 544,500 | |
| | | 고등/전공B반 | 장 애 | 64 | 264,000 | |
| | | 특별활동반 | 장 애 | 180 | 900,000 | |
| 심리 지원사업 | 재활심리치료 | | 장 애 | 52 | 1,248,000 | a. 개별수업 운영 01.03.(월)~28.(금)/02.03.(목)~28.(월)/03.02.(수)~31.(목) 04.01.(금)~29.(금)/05.02.(월)~31.(화)/06.02.(목)~30.(목) 07.01.(금)~29.(금)/08.01.(월)~31.(수)/09.01.(목)~30.(금) 10.05.(수)~31.(월)/11.01.(화)~30.(수)/12.01.(목)~23.(금) |
| | 미술치료 | | 장 애 | 34 | 816,000 | |
| | 성교육 | | 장 애 | | | |
| | 부모멘토링 | | 비장애 | | | |
| | 드림(상담) | | 비장애 | | | |
| | 가족힐링여행 | | 장 애 | | | |
| 비장애 | | | | | | |
| 청년 더부러 지원사업 | 더부러운동지원 | | 장 애 | 124 | 195,000 | a. 그룹수업 운영 01.03.(월)~28.(금)/02.03.(목)~28.(월)/03.02.(수)~31.(목) 04.01.(금)~29.(금)/05.02.(월)~31.(화)/06.02.(목)~30.(목) 07.01.(금)~29.(금)/08.01.(월)~31.(수)/09.01.(목)~30.(금) 10.05.(수)~31.(월)/11.01.(화)~30.(수)/12.01.(목)~14.(수) |
| | 청년더부러멘토링 | | 장 애 | 45 | 495,000 | |
| | 더부러 취업 지원 | 상담 | 장 애 | | | |
| | | 연계 | 장 애 | | | |
| 더부러취업자조모임 | | 장 애 | | | | |
| 지역사회 네트워크 협력사업 | 현장실습생관리 | | 비장애 | | a. 대면 실습 01.03.(월)~28.(금)/02.03.(목)~28.(월)/03.02.(수)~31.(목) 04.01.(금)~29.(금)/05.02.(월)~31.(화)/06.02.(목)~30.(목) 07.01.(금)~29.(금)/08.01.(월)~31.(수)/09.01.(목)~30.(금) 10.05.(수)~31.(월)/11.01.(화)~30.(수)/12.01.(목)~21.(수) | |
| | 자원봉사자관리 | | 비장애 | | a. 대면 자원봉사 01.03.(월)~28.(금)/02.03.(목)~28.(월)/03.02.(수)~31.(목) 04.01.(금)~29.(금)/05.02.(월)~31.(화)/06.02.(목)~30.(목) 07.01.(금)~29.(금)/08.01.(월)~31.(수)/09.01.(목)~30.(금) 10.05.(수)~31.(월)/11.01.(화)~30.(수)/12.01.(목)~16.(금) | |

- 연인원 계획 25,079명 대비 2,783명, 11.1% 감소

- 세입 계획 171,270,000원 대비 22,027,995원, 12.9% 감소

- 코로나19 관련 임시종결자 발생 및 수강료 조정으로 인한 프로그램별 연인원 및 세입 감소

□ 대회 및 공모전 입상 현황

| 순번 | 세부 프로그램명 | | 실적(명) | | 비고 |
|----|----------------|---------------|-------|-----|--|
| | | | 구분 | 인원 | |
| 1 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 1명 | 2022 발달장애인 아트콜라보 지원 “아우름” 주최·주관 : 강남구청, 강남세움복지관 후원 : 밀알복지재단 참가인원 : 총 12명 수상결과 : 입선 3명(정예원, 박현우, 장훈), 참가상 9명 |
| | | 고등/전공반 | | 1명 | |
| | | 고등/전공반 졸업생 | | 2명 | |
| | 미술치료 | | | 2명 | |
| | 청년더부러멘토링 | | | 3명 | |
| | 더부러취업자자조모임 | | | 3명 | |
| 2 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 1명 | 제1회 ‘북극곰과 함께: WITH POLAR BEAR’ 한국발달장애작가 북극곰 그림 공모전 주최 : 휴먼에이드 주관 : 아트온라인 참가인원 : 총 30명 참가작품: 총 35점 수상결과 : 입선 1명(정경구) |
| | | 고등/전공반 | | 12명 | |
| | | 고등/전공반 졸업생 | | 2명 | |
| | 재활심리치료 | | | 4명 | |
| | 미술치료 | | | 2명 | |
| | 청년더부러멘토링 | | | 7명 | |
| | 더부러취업자자조모임 | | | 2명 | |
| 3 | 자립 생활 지원 | 고등/전공B반 | 장애 | 1명 | 제2회 스타벅스 텀블러 그림 공모전 주최·주관 : 하트-하트재단, 스타벅스 참가인원 : 총 7명 참가작품: 총 7점 수상결과: 미당선 |
| | | 고등/전공반 졸업생 | | 2명 | |
| | 청년더부러멘토링 | | | 2명 | |
| | 더부러취업자자조모임 | | | 2명 | |
| 4 | 자립 생활 지원 | 특별활동반 | 장애 | 10명 | 제2회 오티즘엑스포(오티즘 슈퍼스타K) 예선전 주최 : (주)서플러스글로벌, 함께웃는재단 주관 : 오티즘엑스포조직위원회, 함께웃는재단 사단법인한국자폐인사랑협회 참가인원: 2팀 총 17명 11명(자립생활지원 특별활동반 10명, 뮤지컬강사 1명) 6명(자립생활지원 고등/전공A반) 참가부문: 퍼포먼스(뮤지컬), 기타(스포츠스태킹) 수상결과: 2팀 예선합격, 본선(22.07.15.) 진출 |
| | | 특별활동반 교사 | 비장애 | 1명 | |
| | | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | |
| 5 | 자립 생활 지원 | 고등/전공B반 | 장애 | 6명 | 제12회 전국 온라인 도미노대회 주최·주관 : 성모자애복지관 참가인원 : 6명 수상결과 : 예선 합격, 본선(7월 7일) 진출 선정 |

| 순번 | 세부 프로그램명 | | 실적(명) | | 비고 |
|---------|----------|------------|-------|-----|--|
| | | | 구분 | 인원 | |
| 6 | 자립 생활 지원 | 고등/전공반 | 장애 | 2명 | 제14회 서울특별시 발달장애인 자기권리주장대회 주최.주관 : 서울지적장애인자립지원센터, 서울시립발달장애인복지관 일시.장소 : 22.06.16(목) 12:00~17:10, 이룸센터 참가인원 : 3명(사회자 2021년 대상수상자 이윤근, 참가자 자립생활지원 고등/전공반 김현수, 유지원) 수상결과: 대상 유지원, 자신감상 김현수 |
| | | 고등/전공반 졸업생 | 장애 | 1명 | |
| 7 | 자립 생활 지원 | 고등/전공B반 | 장애 | 6명 | 제12회 전국 온라인 도미노대회 본선 일시.장소 : 22.07.07(목) 14:00~16:00, 온라인 ZOOM 주최.주관 : 성모자애복지관 참가인원 : 6명 수상결과 : 창작상 수상 |
| 8 | 자립 생활 지원 | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | 제2회 오티즘엑스포(오티즘 슈퍼스타K) 본선 일시.장소 : 22.07.15(금) 10:30~17:30, 양재AT센터 주최 : (주)서플러스글로벌, 함께웃는재단 주관 : 오티즘엑스포조직위원회, 함께웃는재단 사단법인한국자폐인사랑협회 참가인원 : 2팀 총 17명 11명(자립생활지원 특별활동반 10명, 뮤지컬강사 1명) 6명(자립생활지원 고등/전공A반) 인솔교사 5명, 실습교사 1명, 응원단(보호자) 27명 참가부문 : 퍼포먼스(뮤지컬), 기타(스포츠스태킹) 수상결과 : 입상(고등/전공반- 부상 갤럭시팀, 특별활동반- 부상 마살 블루투스 스피커) |
| | | 특별활동반 | 장애 | 11명 | |
| 9 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 7명 | 제12회 너와 나, 행복한 그 순간' 발달장애인 사진공모전 참가 주최, 주관 : (사)서울지적발달장애인복지협회 서울지적장애인자립지원센터 참가인원 : 26명, 78점 수상결과 : 대상 김운재, 은상 김유엽 입선 4명(강현성, 김현수, 이지훈, 한승원) 전시작 2명(송혜진, 정예원) 시상식 : 08.24.(수), 서울생활문화센터 신도림 '고리' 다목적홀A 전시회 : 08.24.(수)~30.(화), 10:00~20:00 |
| | | 중등반 | 장애 | 7명 | |
| | | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | |
| | | 고등/전공B반 | 장애 | 6명 | |
| 10 | 자립 생활 지원 | 고등/전공B반 | 장애 | 1명 | 제21회 전국 발달장애인 자기권리주장대회 주최, 주관 : (사)한국지적발달장애인복지협회 후원 : 보건복지부, 한국특수교육총연합회, 한국장애인복지시설협회 일시, 장소 : 22.09.21.(수)~22.(목), 강원도인제문화원, 하늘내린센터 참가인원 : 자립생활지원 고등/전공B반 1명 수상결과: 학생부 최우수상(유지원) |
| 11 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 2명 | 2022 서울시 발달장애인사생대회 일시, 장소 : 22.09.28(수) 09:30~16:00, 잠실 종합운동장 주최, 주관: (사)한국지적발달장애인복지협회 참가인원 : 15명 수상결과 : 금상 3명(초등부 김대효, 성인부 박현우, 윤지원) 은상 3명(중·고등부 이건호, 성인부 박수빈, 정경구) 동상 5명(중·고등부 김대호, 신재욱, 유지원, 정예원 성인부 이준상) 입선 1명(중·고등부 김재진) |
| | | 중등반 | | 2명 | |
| | | 고등/전공A반 | | 1명 | |
| | | 고등/전공B반 | | 2명 | |
| | | 고등/전공반졸업생 | | 1명 | |
| | | 재활심리치료 | | 1명 | |
| | | 미술치료 | | 2명 | |
| | | 청년더부러멘토링 | | 2명 | |
| 취업자자조모임 | 2명 | | | | |

| 순번 | 세부 프로그램명 | | 실적(명) | | 비고 |
|----------|----------------|---------|-------|----|---|
| | | | 구분 | 인원 | |
| 12 | 자립 생활 지원 | 고등/전공B반 | 장애 | 5명 | 제5회 꿈사진 꿈영상 공모전 주최. 주관 : MnJ문화복지재단 참가인원 : 자립생활지원 고등/전공B반 5명 (미래교육센터 오금Hub 미디어랩소디 프로그램 참가자) 수상결과 : 미당선 |
| 13 | 자립 생활 지원 | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | 제22회 KYMF대한민국청소년미디어대전 주최 : 서울특별시 주관 : 서울시립청소년미디어센터 참가인원 : 자립생활지원 고등/전공A반 6명 (미래교육센터 오금Hub 미디어랩소디 프로그램 참가자) 수상결과 : 미당선 |
| 14 | 자립 생활 지원 | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | 2022 배리어프리 콘텐츠 공모전 주최.주관 : 방송통신위원회/시청자미디어재단 참가인원 : 자립생활지원 고등/전공A반 6명, 고등/전공B반 6명 수상결과 : 장려상 2명(이건호, 정예원) 시상식: 12.07.(수) 10:30~12:00, 은행회관 국제회의실 2층 |
| | | 고등/전공B반 | 장애 | 6명 | |
| 15 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 5명 | 제1회 발달장애인 아름바둑대회 일시. 장소 : 22.11.12.(토) 12:30~15:00, 홀트강동복지관 주최 : ㈜아름바둑, 홀트강동복지관 주관 : 핸드브레인(가) 후원 : (재)한국기원, 한국사회적기업진흥원 참가인원 : 10명(아름바둑 프로그램 참가자) 수상결과 : 단체전 1위(김대현, 김민성, 김현수, 이건호) 개인전 2위 2명(이주원, 정희재) |
| | | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | |
| 16 | 자립 생활 지원 | 고등/전공A반 | 장애 | 2명 | 2022 동호인바둑대축제 고양특례시장배 전국바둑대회 일시. 장소 : 22.12.04.(일) 14:00~16:00, 고양여울림누리 체육관 주최/주관 : (사)대한바둑협회, 고양특례시바둑협회, 고양특례시체육회 재정후원 : 문화체육관광부, 국민체육진흥공단 후원 : 고양특례시 참가인원 : 자립생활지원 고등/전공A반 2명 수상결과 : 우승(김현수), 발전상(정희재) |
| 17 | 자립 생활 지원 | 초등반 | 장애 | 7명 | 제30회 부스리기사랑나눔회 글그림잔치 -10.27 주최/주관 : 부스리기사랑나눔회 참가인원 : 40명, 40점 수상결과 : 글부문_가슴물결상 1명(장훈) |
| | | 중등반 | 장애 | 7명 | |
| | | 고등/전공A반 | 장애 | 6명 | |
| | | 고등/전공B반 | 장애 | 6명 | |
| | 재활심리치료 | | 장애 | 5명 | |
| | 미술치료 | | 장애 | 2명 | |
| 청년더부러멘토링 | | 장애 | 7명 | | |

3. 2022년 이용자만족도조사 결과

□ 이용자만족도조사

○ 조사기간

- 1차 2022.02.14.(월)~02.25.(금)

- 2차 2022.09.14.(수)~09.27.(화)

○ 조사목적 : 센터 내 전반적인 이용자만족도 분석

○ 조사방법 : 질문지를 이용한 설문조사

- 2월 자립재활운동사업 사회적응운동 1단계~4단계 이용자 대상

자립생활지원사업 자립생활지원 초등반~고등/전공반 이용자 대상

심리지원사업 재활심리치료 이용자 대상

청년더부러지원사업 청년더부러멘토링 이용자 대상

- 9월 자립재활운동사업 사회적응운동 1단계~4단계 이용자 대상

자립생활지원사업 자립생활지원 초등반~특별활동반 이용자 대상

심리지원사업 재활심리치료, 미술치료 이용자 대상

청년더부러지원사업 청년더부러멘토링 이용자 대상, 더부러운동지원 이용기관 대상

○ 인원

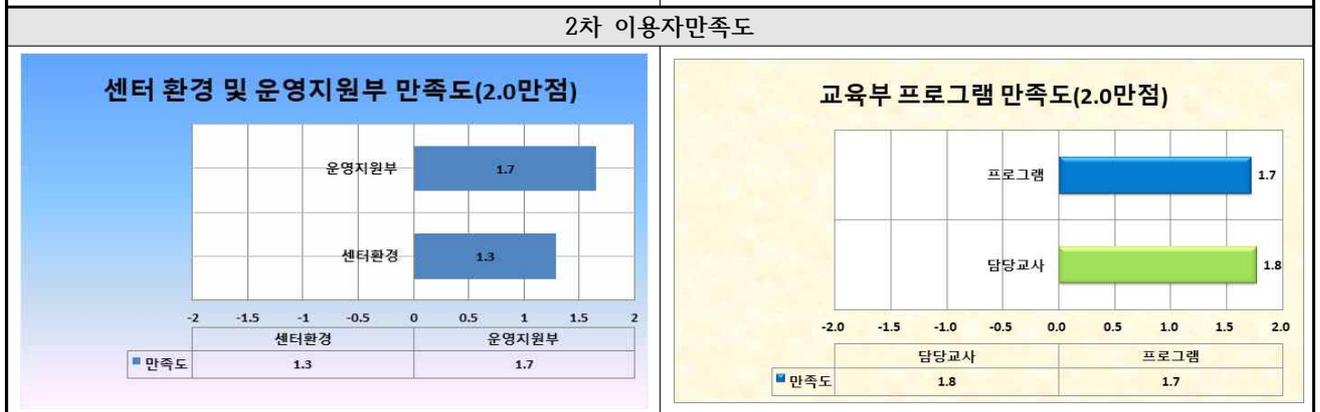
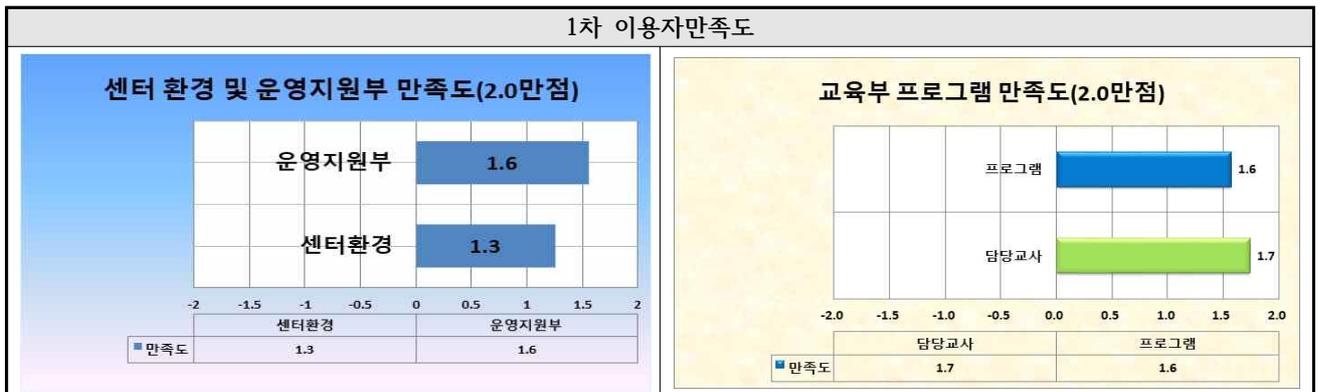
| 구분 | | 인원(명) | |
|---------------|-----------|--------------|----------------|
| | | 1차 | 2차 |
| 센터시설·환경/운영지원부 | 센터 이용자 | 70명(73%)/96명 | 107명(88%)/121명 |
| 프로그램/담당교사 | 자립재활운동사업 | 42명(69%)/61명 | 64명(87%)/74명 |
| | 자립생활지원사업 | 24명(96%)/25명 | 35명(97%)/36명 |
| | 심리지원사업 | 10명(56%)/18명 | 21명(91%)/23명 |
| | 청년더부러지원사업 | 9명(100%)/9명 | 11명(100%)/11명 |

○ 만족도 목표 : 1.0점(만족)이상

○ 점수범위 : -2(매우 불만족)/-1(불만족)/0(보통)/1(만족)/2(매우 만족)

○ 이용자만족도

| 구분 | 목표 | 1차 | | | | 2차 | | | |
|--------|-----|----------|-----------|------|------|----------|-----------|------|------|
| | | 센터시설 /환경 | 운영 지원부 직원 | 담당교사 | 프로그램 | 센터시설 /환경 | 운영 지원부 직원 | 담당교사 | 프로그램 |
| 만족도(점) | 1.0 | 1.3 | 1.6 | 1.7 | 1.6 | 1.3 | 1.7 | 1.8 | 1.7 |
| | | 1.45 | | 1.65 | | 1.5 | | 1.75 | |



○ 사업별 이용자만족도

| 구분 | 만족도(점) | | | | | | | | |
|------|--------|--------------|--------------|------------|-------------------|--------------|--------------|------------|-------------------|
| | 목표 | 1차 | | | | 2차 | | | |
| | | 자립재활 운동사업 | 자립생활 지원사업 | 심리 지원사업 | 청년 더부러 지원사업 | 자립재활 운동사업 | 자립생활 지원사업 | 심리 지원사업 | 청년 더부러 지원사업 |
| 담당교사 | 1.0 | 1.6 | 1.8 | 2.0 | 1.9 | 1.6 | 1.7 | 2.0 | 1.8 |
| 프로그램 | 1.0 | 1.4 | 1.6 | 2.0 | 1.7 | 1.6 | 1.5 | 2.0 | 1.8 |

1차 사업별 이용자만족도



2차 사업별 이용자만족도



4. 2022년 프로그램 평가결과

프로그램 평가

○ 프로그램 평가 세부사항

| 평가도구 | 성과지표 | 프로그램 |
|----------------------------|------------------|-----------------------------|
| 적응행동검사 (K-Vineland- II) | 적응행동지수 | 사회적응운동 1단계, 2단계, 3단계, 4단계 |
| | | 자립생활지원 초등반, 중등반, 고등/전공A, B반 |
| | | 재활심리치료 |
| 운동수행검사 (MPP) | 운동수행지수 | 사회적응운동 1단계, 2단계, 3단계, 4단계 |
| 지역사회적응검사 (CISA-2) | 지역사회적응지수 | 자립생활지원 초등반, 중등반, 고등/전공A, B반 |
| 시각운동통합검사 (VMI-6) | 시각운동통합능력 표준점수 | 재활심리치료 |

□ 적응행동검사(K-Vineland- II) 결과

- 측정기간 : 2022.09.14.(수)~09.20.(화)
- 평가방법 : 적응행동검사지 작성(보호자)
- 표본수 : 87명, 83.7%(104명 중 17명 미제출)
- 지표명 : 적응행동지수

○ 개념

- '적응행동(adaptive behavior)'이란 일상적인 활동의 수행에 요구되는 개인적, 사회적 능력 또는 타인의 요구에 적절히 대처하고 일상생활에 책임을 다할 수 있는 능력으로, 개인이 일상생활을 유지하고 다른 사람들과 소통하며, 사회적인 삶을 살아가기 위해서 반드시 필요한 능력이라고 할 수 있다.

<검사의 영역과 요인>

| 영역 | 요인 |
|-------|--|
| 의사소통 | 수용, 표현, 쓰기 |
| 생활기술 | 개인, 가정, 지역사회 |
| 사회성 | 대인관계, 놀이 및 여가, 대처기술 |
| 운동기술 | 대근육 운동, 소근육 운동 |
| 부적응행동 | 개인의 적응적 기능을 방해하는 내현적, 외현적 행동과 그 밖의 바람직하지 않은 행동 |

○ 측정산식

- 의사소통지수, 생활기술지수, 사회성지수, 대근육, 소근육, 적응행동지수의 수치 비교
 - 성과를 측정산식
- ⇒ 2022년 성과를 측정하지 않음.(2022년 평가결과를 근거로 2023년 적응행동지수 성과를 목표 설정)

○ 2022년 적응행동검사 응시자 전체 결과

- 표본수 : 87명

| 구분 | | 적응행동 검사결과(점수) | |
|----------------------|--------|---------------|------|
| 사회적응운동 1단계~4단계 | 의사소통지수 | 55.4 | |
| | 생활기술지수 | 56.8 | |
| | 사회성지수 | 53.0 | |
| 자립생활지원 초등반~고등/전공반 | 운동기술지수 | 대근육 | 13.2 |
| | | 소근육 | 12.7 |
| 재활심리치료 | 적응행동지수 | 51.1 | |

○ 프로그램별 적응행동척도 결과분석

- 표집수 : 98명(프로그램별 중복 이용자 포함)

| | 의사 소통지수 | 생활 기술지수 | 사회성 지수 | 운동기술지수 | | 적응 행동지수 | 부적응 행동지표 |
|---------------------|------------|------------|-----------|--------|------|------------|-------------|
| | | | | 대근육 | 소근육 | | |
| 사회적응운동 (표본수:62명) | 52.1 | 54.5 | 50.3 | 12.9 | 11.9 | 48.4 | 18.5 |
| 자립생활지원 (표본수:26명) | 65.0 | 63.7 | 62.0 | 14.1 | 15.1 | 59.2 | 17.7 |
| 재활심리 (표본수:10명) | 59.9 | 62.9 | 57.8 | 14.4 | 13.4 | 56.5 | 18.5 |

○ 2023년 적응행동검사 계획

- 2023년 교육부 정규 프로그램을 적용하여, 심각한 수준의 장애를 지닌 자폐성장애 이용자들의 비중이 다소 높은 것을 반영하여 **2023년 성과를 목표를 1.0%로 설정함.**

□ 운동수행검사(MPP) 결과

○ 평가기간 : 2021.09.14.(수)~09.20.(화)

○ 평가방법 : 이용자 직접평가

○ 표본수 : 65명, 87%(75명 중 10명 미응시)

○ 지표명 : 운동수행지수

○ 개념

- 사회적응운동 활동영역(5개 영역 32개 문항)에 대한 인지적, 신체적, 운동 수행수준의 결과를 통하여 프로그램 이용자의 발달변화를 측정

| 항목 | 구성 | 최저점~최고점 |
|----------|---------------------------------------|-----------|
| 인지적 수행능력 | 탄도, 받기, 무게중심, 이동, 지각 등 | 2.96~6.27 |
| 신체적 수행능력 | 탄도, 받기, 무게중심 등 | 3.17~6.43 |
| 운동 수행능력 | 인지적 수행능력 지수와 신체적 수행능력 지수를 바탕으로 측정됨 | 2.99~6.32 |

○ 측정산식

- 성과를 측정산식

⇒ 2022년 성과를 측정하지 않음.(2022년 평가결과를 근거로 2023년 운동수행지수 성과를 목표 설정)

○ 2022년 운동수행검사 결과

- 표본수 : 65명

| 구분 | 2021년 운동수행검사 결과 | | |
|--------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| | 인지적 수행지수 (2.96~6.27) | 신체적 수행지수 (3.17~6.43) | 운동 수행지수 (2.99~6.32) |
| 사회적응운동 | 5.39 | 5.42 | 5.37 |

○ 2022년 단계별 운동수행검사 결과분석

- 표본수 : 65명

| 구분 | | 2021년 운동수행검사 결과 | | | 인원 |
|--------|-----|-------------------------|-------------------------|------------------------|----|
| | | 인지적 수행지수 (2.96~6.27) | 신체적 수행지수 (3.17~6.43) | 운동 수행지수 (2.99~6.32) | |
| 사회적응운동 | 1단계 | 4.02 | 4.11 | 3.99 | 17 |
| | 2단계 | 5.49 | 5.45 | 5.45 | 26 |
| | 3단계 | 6.13 | 6.20 | 6.15 | 15 |
| | 4단계 | 6.18 | 6.23 | 6.19 | 7 |

○ 2023년 운동수행검사 계획

- 2021년 응시자 38명과 2022년 응시자 65명의 운동 수행지수를 단순 비교한 결과 성과율은 0.37%로 2021년~2022년 중복 이용 응시자 28명의 운동 수행지수 성과를 2.19%와 비교하여 성과율이 1.82% 낮았으며, 2022년 응시자 65명 중 중복 이용 응시자 28명을 제외한 37명의 비교 데이터가 존재하지 않는 관계로 정확한 목표 성과율을 설정하는데 어려움이 있음을 고려하여 **2023년 성과를 목표를 1.0%로 설정함.**

□ **지역사회적응검사(CISA-2) 결과**

○ 평가기간 : 2022.09.13.(화)~09.20.(화)

○ 평가방법 : 이용자 직접평가

○ 표본수 : 26명, 100%

○ 지표명 : 지역사회적응지수

○ 개념

- '지역사회적응능력'을 지적장애인이거나 자폐범주성장애인이 지역사회에 통합하는데 필수적인 적응기술(기본생활, 사회자립, 직업생활) 수준으로 정의한다.

- 교육 프로그램 활동(3개 영역, 10개 요인, 161문항)에 대한 지역사회적응지수 결과를 통하여 프로그램의 운영성과를 파악함.

<검사의 영역과 요인>

| 영역 | 요인 |
|------|--------------------------------|
| 기본생활 | 기초개념, 기능적 기호와 표지, 가정관리, 건강과 안전 |
| 사회자립 | 지역사회서비스, 시간과 측정, 금전관리, 통신서비스 |
| 직업생활 | 직업기능, 대인관계와 예절 |

○ 측정산식

- 성과를 측정산식

⇒ (2022년 지역사회적응지수-2021년 지역사회적응지수)÷2021년 지역사회적응지수×100= 성과율

○ 2022년 지역사회적응검사 결과

- 표본수 : 26명

| 기본생활영역지수 | 사회자립영역지수 | 직업생활영역지수 | 지역사회적응지수 | 백분율 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|
| 79.1[경계선] | 79.3[경계선] | 73.1[경계선] | 77.6[경계선] | 55% |

○ 2021년, 2022년 중복 이용자 지역사회적응검사 결과

- 표집수 : 26명

| 구분 | | 표본평균 | | |
|---------|-------|-----------------------|-----|------|
| | | 지역사회적응지수 (140점 만점) | 백분율 | 성과율 |
| 자립생활지원 | 2021년 | 73.0점 | 52% | 6.3% |
| | 2022년 | 77.6점 | 55% | |
| 초등반 | 2021년 | 60.4점 | 43% | 6.9% |
| | 2022년 | 64.6점 | 46% | |
| 중등반 | 2021년 | 68.7점 | 49% | 6.2% |
| | 2022년 | 73.0점 | 52% | |
| 고등/전공A반 | 2021년 | 81.0점 | 58% | 6.2% |
| | 2022년 | 86.0점 | 61% | |
| 고등/전공B반 | 2021년 | 84.7점 | 60% | 6.1% |
| | 2022년 | 89.8점 | 64% | |

○ 2023년 지역사회적응검사 계획

| 구분 | | 2015년 | 2016년 | 2017년 | 2018년 | 2019년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 예정 |
|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------|
| 지역사회 적응지수 | 1차 결과 | 89.1점 | 76.9점 | 64.8점 | 70.1점 | 75.2점 | 72.8점 | 73.0점 | 81.8점 |
| | 2차 결과 | 95.2점 | 81.0점 | 70.0점 | 78.1점 | 80.5점 | 80.6점 | 77.6점 | 85.9점 |
| 성과율 | | 6.9% | 5.4% | 8.0% | 11.4% | 7.1% | 10.7% | 6.3% | 목표 5.0% |

- 위의 표와 같이 2015년부터 2022년까지 자립생활지원 프로그램 이용자의 평과결과를 근거로 예상했을 때 **2023년 성과율 목표를 5.0%로 설정함.**

□ 시각·운동통합검사(VMI-6) 결과

○ 평가기간 : 2022.09.14.(수)~09.20.(화)

○ 평가방법 : 이용자 직접평가

○ 표본수 : 15명, 93%(16명 중 1명 미응시)

○ 지표명 : 시각·운동통합능력 표준점수

○ 개념

- 시각·운동 통합 능력이란 시지각과 대근육 및 소근육 운동 간의 협응을 통해 시각적으로 입력된 자료를 실제 행동으로 옮기는 능력이다. 따라서 시지각이란 시각적 자극을 인식하고 변별하여 인지적 요소를 처리하는 종합적인 의사결정과정이며, 단순 시각각과 고차원적 인지를 연결해주는 발달적 과정이므로 시지각 능력 또한 필요하다고 할 수 있음.

<검사의 구성>

| 영역 | 요인 |
|-------------|-----------------------------------|
| 시각-운동 통합 검사 | 감각입력과 운동 활동을 통합하는 능력 |
| 시지각 보충검사 | 시각 자극을 선행경험과 관련시켜 인식, 변별, 해석하는 능력 |
| 운동협응 보충검사 | 쓰기에 쓰이는 소근육군의 지속적 협응 능력 |

○ 측정산식

- 성과를 측정산식

⇒ 2022년 성과를 측정하지 않음.(2022년 평가결과를 근거로 2023년 시각·운동통합능력 표준점수 성과를 목표 설정)

○ 2022년 시각·운동통합검사 결과

- 표본수 : 15명

| 시각-운동통합능력(VMI) | 시지각 능력 | 운동통합능력 |
|----------------|--------|--------|
| 58.0점 | 61.2점 | 60.8점 |

○ 2023년 시각·운동통합검사 계획

- 재활심리치료 프로그램을 적용하여, 2022년도 평가결과 성과를 기준으로 2023년 성과를 목표를 2.0%로 설정함.