# 2차 이용자 욕구 및 건의사항 조치결과

**2019. 10.**

서울시 발달장애 사회적응 지원센터

# 【교육부 프로그램 2차 욕구조사 조치결과】

## 1. 센터 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 희망e든 카드 사용이 되기를 희망합니다.

2) 거울. 치료실 안 거울을 없앴으면 합니다. 자꾸 거울을 보려 해서 수업에 집중이 안 되는 것 같아서 건의합니다.

3) 공간이 좀 더 넓었으면 합니다.
좀 더 넓은 공간이면 좋겠습니다.

4) ·방학 중 오전 프로그램(그룹)
·성인주간 보호시설 필요
·성인까지 연계하여 센터를 계속 다니고 싶어요.

5) 여학생이 같은 학급에 한 명이라 아쉽습니다.(이용자 성별 : 여자)

## 1-1. 조치사항

1) 센터는 굳센카드만 이용이 가능합니다.

2) 프로그램실 내 거울은 타 프로그램 진행 시 사용 중이며, 거울을 처리하는 것은 불가능합니다. 수업 중 거울을 등지는 등 다른 방법을 강구하겠습니다.

3) 현재 센터에서 운영 중인 프로그램을 고려할 때 프로그램실 규모는 개선이 불가능합니다.

4) 성인 대상 프로그램 개설을 위하여 지속적으로 서울시청 주무부서와 협의 중입니다.

5) 각 프로그램은 남녀비율에 따라서 운영되지는 않습니다. 다만 비율을 맞출 수 있도록 노력하겠습니다.

# 【사회적응운동 1단계 1차 욕구조사 조치결과】

## 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 수업을 같이 하는 친구가 밀거나 때렸을 때 그냥 보고 계시지 말고 안 되는 건 안 된다. 얘기를 좀 해주세요.

2) 운동시간이 더 늘어났으면 좋겠습니다.

## 1-1. 조치사항

1) 프로그램 진행 간 이용자들의 행동에 더욱 더 관심을 가지면서 진행할 수 있도록 하겠습니다.

2) 현재 사회적응운동 프로그램은 14시부터 19시까지 모든 체육관에서 프로그램이 진행되고 있고, 장소 및 인력의 문제로 인해서 운동시간의 조정에 어려움이 있습니다.

## 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 다양한 프로그램을 접할 수 있으면 하는 바램입니다.

2) 여름에 진행되는 물놀이는 시설, 시간 너무 열악합니다. 풀도 작은 것 1개에 이용시간은 30분, 아이들이 씻고 들어가는 것도 아니어서 수질관리도 안됩니다. 저희 아이 이번에 처음으로 물놀이 1번 했는데 수족구 걸렸습니다. 장소, 규모, 시간, 질병 청결 어느 것 하나 만족하는 부분이 없는데 해마다 2주간 진행이 되는 건 왜인지 모르겠습니다. 이용료를 차감해 주시든지 물놀이를 하시려 거든 좀 더 철저한 관리 속에 진행을 하셔야 할 것 같습니다. 개인적으로 이런 물놀이는 안하는 게 무조건 좋을 꺼라 생각합니다.

3) 봄, 가을 날씨 좋을 때에는 옥상에서 자전거나 인라인 같은 활동을 할 수 있는 기회가 있었으면 좋겠습니다.

4) 수준이 낮더라도 중, 고까지 계속해서 연계해 날 가수 있는 기회를 주셨으면 합니다. 중, 고가 되면 비싼 사설 가야하거나 그곳도 대기가 길어서 갈수가 없어요. 중중 아이들에게 기회를 더 주셨으면 좋겠습니다.

5) 수업 프로그램 및 내용이 다양하면 좋겠습니다. 같은 프로그램이 계속 이어져 오다 보니 아이가 흥미를 잃고 하기 싫어해요, 한 가지에 숙련되고 익숙해져 능력이 향상되는 것도 중요하지만 무엇보다 아이들의 흥미가 떨어지지 않게 해주세요.

## 2-1. 조치사항

1,3,5) 차기년도 프로그램 계획 시 프로그램 내용을 다양 할 수 있도록 구상하도록 하겠습니다.
2) 불편을 드린 점 죄송하며, 차기년도 프로그램 계획 시 물놀이 활동의 대한 보완을 통해서 운영될 수 있도록 하겠습니다.

4) 2019년 사회적응운동 1단계 프로그램은 2018년 프로그램 7반에서 8반으로 프로그램 신설 하여 운영되고 있습니다. 사회적응운동 프로그램 대상은 미취학부터 고등학교까지 학력기 이용자를 대상으로 하여 운영되고 있습니다.

# 【사회적응운동 3단계 2차 욕구조사 조치결과】

## 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 근지구력 운동의 비중이 조금 더 많았으면 좋겠습니다(1명)

2) 유산소운동뿐만 아니라 근력운동도 같이 했으면 좋겠습니다.(1명)

## 1-1. 조치사항

1,2 ) 수업을 편재할 때 단계별에 맞는 목적과 목표를 설정하고 진행하고 있으며 기본적인 기초체력 운동활동은 수업에 편재되어 진행이 되고 있습니다.

## 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 성인반 프로그램을 한 타임 더 늘렸으면 좋겠습니다.(2명)

2) 볼링장이나 실내롤러스케이트장 같은 외부 시설을 이용했으면 좋겠습니다.(1명)

3) 기초체력을 키우는 시간이 좀더 길었으면 좋겠습니다.(1명)

4) 고등학교 졸업 후 성인체육시간이 너무 없습니다. 주2회 1시간30분 수업이 있었으면 좋겠습니다.(1명)

## 2-1. 조치사항

1) 현재 체육교사인원 부족으로 프로그램을 증설 하는 것은 어렵습니다.

2) 야간반 외부활동 프로그램은 차 후 어떻게 진행할지 교사와의 협의를 통해서 설명 드리도록 하겠습니다.

3) 수업을 편재할 때 단계별에 맞는 목적과 목표를 설정하고 진행하고 있으며 기본적인 기초체력 운동 활동은 수업에 편재되어 진행이 되고 있습니다.

# 【사회적응운동 4단계 2차 욕구조사 조치결과】

## 1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

1) 어머님들이 수업 후 상담을 받는 곳이 주차장, 센터 앞, 체육관 앞 등 다 달라서 한곳으로 통일시켜주면 선생님도 더 편리하실 듯해요. 주차장 픽업을 어머님들 편의에 의한 요구 같은데 늘 상담받는 곳이 일정한 곳일 필요는 있을 것 같아요

## 1-1. 조치사항

1) 부모님들의 편의에 의해서 상담 장소가 변동되는 경우가 있었습니다. 상담 시 체육관 앞에서 상담을 진행할 수 있도록 하겠습니다.

## 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 특정한 운동을 좋아하는 아이도 있겠으나, 하나의 종목에 집중하다보니 실력이 부족한 저의 아이가 소외되지나 않을지 걱정이 되기도 합니다. 종목을 두 개정도 선정해서 아이에게 맞는 운동이 진행되어도 좋겠다는 생각이 들긴 하는데 아들은 마냥 좋아해서 결국 아이가 좋아하는 대로 따르는 것이 맞겠지요?

## 2-1. 조치사항

1) 현재 사회적응운동 4단계 프로그램에서는 배드민턴, 플로어볼 2종목을 진행 중이며, 배드민턴 대회 참가로 인해 집중적으로 배드민턴 프로그램이 진행되었습니다. 향후 프로그램 진행 시 다양한 경험을 할 수 있도록 다양한 종목의 프로그램을 준비할 수 있도록 하겠습니다.

# 【자립생활지원 초등반 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

| |
|---|
| 1) 여자가 1명이라 많은 관심 부탁드려요. |

1-1. 조치사항

| |
|---|
| 1) 성비를 고려하여 입급을 진행하고 있습니다만 올해는 서비스신청대기자 여학생의 부재로 부득이하게 반구성이 이루어졌습니다. 보다 깊은 관심과 주의를 기울여 남초 현상으로 인한 피해가 생기지 않도록 지도하겠습니다. |

# 【자립생활지원 중등반 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

| |
|---|
| 1) 외부활동시 집합장소와 시각이 달라 이 부분은 미리 공지해서 모일 수 있도록 주지 시켜주시는 것도 좋을 것 같습니다. (활동보조 선생님들에게 전달이 되지 않는 것 같습니다.) |

1-1. 조치사항

| |
|---|
| 1) 외부활동 시에는 어머님, 활동보조 선생님께 사전연락을 드려 공지하고 있습니다. 다만 아동의 하교시간이 달라 교통상황에 따라 집결시간이 늦어지는 점, 죄송하게 생각합니다. 앞으로는 활동보조 선생님께도 정확한 전달 및 공지를 통하여 약속된 시간 내에 프로그램을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다. |

# 【자립생활지원 고등A반 2차 욕구조사 조치결과】

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

| |
|---|
| 1) 컴퓨터를 이용한 수업이 있었으면 합니다(ITQ과정)<br>2) 성인기에 실생활에 관련된 것들(돈관리)을 많이 해주세요. |

2-1. 조치사항

| |
|---|
| 1) 외부활동 시에는 어머님, 활동보조 선생님께 사전연락을 드려 공지하고 있습니다. 다만 아동의 하교시간이 달라 교통상황에 따라 집결시간이 늦어지는 점, 죄송하게 생각합니다. 앞으로는 활동보조 선생님께도 정확한 전달 및 공지를 통하여 약속된 시간 내에 프로그램을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.<br><br>2) 현재 자립생활지원 고등반에서는 가정과 연계하여 용돈사용, 용돈기입장 작성, 저축하기 활동 등의 경제교육, 자기결정훈련, 일상생활지도 프로그램을 진행하고 있습니다. 앞으로 더 보완하여 성인기 준비를 위한 프로그램을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다. |

# 【자립생활지원 특별활동반 2차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

| |
|---|
| 1) 다양한 프로그램을 하도록 프로그램 정할 때 엄마들의 의견을 미리 물어보고 수렴하는 것 |

1-1. 조치사항

| |
|---|
| 1) 현재는 수업 이후 상담 및 부모 간담회를 통하여 현 프로그램에 대한 피드백과 향후 프로그램에 대한 부모님의 의견을 반영하려고 노력하고 있습니다. 이용자의 욕구, 부모님의 의견, 강사채용, 예산, 프로그램실 사용 등을 절충하여 다양한 프로그램을 경험하도록 노력하겠습니다. 앞으로도 프로그램에 대한 많은 관심 부탁드립니다. |

# 【재활심리치료A 2차 욕구조사 조치결과】

## 2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

1) 고등 2-3학년도 심리교육이 필요합니다. 연계 수업할 수 있도록 부탁드려요.

2) 날씨가 선선해지면 가까운 거리의(ex. 총쏘는 곳) 바깥활동을 한차례 정도 하는 것도 아이들과 refresh가 될 것 같습니다.

3) 모든 면에서 만족하고 감사하고 있습니다. 다만 도움이 절실한 아이에게 기간이 다되었다고 종결짓기 보다 조금만 더 교육할 수 있는 시간이 주어졌으면 합니다.

## 2-1. 조치사항

1) 재활심리치료프로그램은 현재 중학생까지 이용 가능한 프로그램으로 대기자분들의 원활한 이용을 위하여 고등학생까지 이용은 어려운 상황입니다. 앞으로 보다 나은 서비스를 위해 개선방향을 연구하도록 노력하겠습니다.

2) 재활심리치료프로그램에서는 아이들의 정서와 관련하여 방학기간을 활용하여 연1회 정도 다양한 체험프로그램을 실시하고 있습니다. 추후 정서 관련 외부 프로그램을 추가로 진행할 수 있도록 계획해 보도록 하겠습니다.

3) 현재 재활심리치료 대기자의 수가 감소율에 비해 증가율이 높은 상황으로 대기자의 민원을 해소하기 위해서는 추가진행이 어려운 상황입니다. 이용자들의 특성에 따라 조금 더 치료가 필요한 이용자에게는 1년 정도 연장하여 진행하고 있으니 많은 양해 부탁드립니다.

# 【센터시설 및 환경 · 운영지원부 2차 욕구조사 조치결과】

1. 센터시설 및 환경에 대한 건의 및 요구사항

1) 제가 여러 곳을 다녀 봤지만 사회적응센터는 프로그램, 선생님, 시설 등 좋은 곳으로 평가됩니다. 다만 주차장 협소가 제일 불편합니다.
2) 주차문제에 대한 해결
5) 주차 시설이 너무 협소합니다. 센터이용객 전용주차공간이 좀 더 확보되면 좋겠습니다.
9) 주차시설이 (굿윌 스토어 트럭) 너무 협소합니다.
10) 주차하기 너무 힘들어요(얘기해도 해결방안이 없는 것 같아요)
13) 매번 주차문제로 힘이 듭니다. 한 라인을 오롯이 센터 이용자들만 주차할 수 있게 한다든가 하는 변화가 있어 보여요. 화장실이 좁아서 덩치가 큰 아이들은 엄마가 데리고 들어가기가 힘들어요.
14) ·엘리베이터가 많이 느려서 오래 기다려야 합니다. (큰 문제는 아닙니다)
·주차장 이용하는 사람이 늘어서 그런지 많이 복잡하고 조금 힘이 드네요.
16) ·굿윌 스토어 이용자와 센터이용자와 주차 구획 분리
17) 주차의 어려움이 개선되길 바랍니다.
19) 주차장이 너무 협소합니다. 차와의 간격도 너무 좁아서 사고가 나는 경우도 있습니다.
20) 주차장 이용이 불편함. 1층 손님과 겹치는 오후 시간대는 주차공간이 부족하여, 여러 번 차를 빼러 다녀와야 하는 번거로움이 있다.
27) 주차장 이용이 많이 불편합니다.
☞우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 굿윌스토어와 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.

6) 수업 끝나고 계단이 너무 어두워서 위험합니다. 엘리베이터를 수업 끝나고도 이용할 수 있었으면 합니다.
7) 엘리베이터가 노후되어 불안합니다.
15) 승강기의 노후화로 인해서 가끔 불안합니다.(가끔 작동이 안 되거나 이상한 소리가 날 때가 있음)
18) 저녁 8시 넘어 교육이 끝나는데, 엘리베이터가 꺼져있거나 계단의 불도 꺼져있어 계단을 내려올 때 사고가 날 우려가 있습니다. 교육시간이 끝나기 전에는 시스템을 정상적으로 켜두었으면 합니다.
22) · 들어오는 입구가 항상 지저분하게 느껴지고 물건들이 쌓여있어 교육적으로 좋아 보이지 않아요.
·들어오는 입구 계단 올라서 엘리베이터 탑승 전 복도가 너무 어둡고 산만해 보여요.
·음수대가 사람의 드나듦이 많은 엘리베이터와 계단 옆이라 위생적으로 보이지 않아요.
·대기석의 의자가 통일성이 없어 하나의 같은 의자로 통일이 되면 좋겠어요.
23) 1층 엘리베이터 앞이 너무 더워서 선풍기라도 설치해주셨으면 좋겠습니다.
26) ·계단이 어두워서 위험합니다.
·엘리베이터를 사용할 수 있게 해주세요.
☞ 승강기는 정기적인 안전점검을 실시하고 있으며, 전문가가 점검을 하여 운행상 문제가 발견되면 즉각적으로 조치를 취하고 있습니다. 센터 승강기는 화물용승강기로 설치가 되어있으며, 이용자의 안전을 위하여 승강기 설치 합격기준에 맞춰 설치가 되었기 때문에 일반 승강기보다 느립니다. 이용자의 안전을 위한 속도로 운행을 합니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.
☞ 야간반 프로그램과 토요일은 안전관리자가 상주하지 않아 안전사고 예방을 위하여 운행을 하지 않습니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.
☞ 계단등은 굿윌스토어와 협의하여 소등 되지 않도록 하겠습니다.

24) ·화장실 냄새가 심할 때가 있어요. (3층)
·냉방, 에어컨 리모컨 조절이 맘대로 안 돼, 불편함이 있었어요.
☞ 화장실 청결에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
☞ 냉방기기는 원활한 관리를 위하여 운영지원팀에서 일괄적으로 관리함을 알려드립니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.

3) 운동하는 3층에 신발장에서 악취가 많이 나고 실내에서 땀 냄새가 많이 납니다. 신발위생관리 및 환기에 신경 써 주십시오.
28) 복도 환기시설 필요한 것 같습니다. 땀 냄새 발 냄새가 환기되지 않는 것 같습니다.
☞ 복도 환기를 위하여 공기청정기를 항상 가동하고 있고, 오전에 환기를 실시하고 있습니다. 또한 정기적으로 실내화 정리를 실시하고 있습니다. 앞으로도 복도 환기에 더욱 신경쓰도록 노력하겠습니다.