

1차 이용자 욕구 및 건의사항 조치결과

2019. 03.

서울시 발달장애 사회적응 지원센터

1. 센터 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 성인 프로그램이 많이 생겼으면 좋겠네요.
- 2) 성인기 프로그램, 직업연계 프로그램 만들어 주세요.
- 3) 방과후 프로그램을 늘려주시면 좋겠습니다. 학년이나 나이별로 공평하게 뽑아주세요.
- 4) 고등 프로그램(방과후) 인원 늘려주세요.

1-1. 조치사항

- 1, 2) 발달장애 성인 프로그램 개설을 위하여 인력 충원 및 프로그램 편성 계획을 서울시 주무부처를 통하여 지속적으로 추진하고 있습니다.
- 3) 현재 센터 내 교육부 인력상황과 프로그램실 확보 등의 어려움으로 자립생활지원 프로그램의 확대 편성에 한계가 있습니다.
- 4) 자립생활지원 고등반이 추구하는 방향과 프로그램 운영목표 및 진행사항을 고려하였을 경우 정원을 확대하기에는 어려움이 있습니다.

【사회적응운동 1단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 수업이 끝나고 상담 하실 때 개별적으로 하는 것보단 오늘 수업 내용 설명과 친구들 특이사항 얘기해주는 건 어떨까요...
- 2) 아이의 부족한 운동능력이나 사회성 발달에 도움을 줄 수 있는 부모가 가정에서 해줄 수 있는 운동방법이나 놀이 등에 대한 '전문가적인 팁'을 알려주시면 좋겠어요.
- 3) 보다 개별화된 접근(이용자 개인마다 다른 특성을 이해하고 각 개인의 눈높이에 맞춘 프로그램 설계 필요)을 요망.
- 4) 활동보조인이 데리고 다니기 때문에 운동실에서 이용자의 행동을 모른다. 정기적으로 이용자의 수업참여 정도나 문제행동, 발전된 모습 등을 전화 또는 문자로 얘기 듣고 싶어요.
- 5) 운동하는 모습을 부모들이 밖에서라도 보고 싶다.

1-1. 조치사항

- 1) 상담 진행에 대해서 의견을 수렴하여 효율적인 상담이 진행될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 상담시간을 활용하여, 운동수행 시 이용자의 수준과 가정에서 연계하여 활동할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3) 소그룹 상황 안에서도 이용자의 개별적 특성을 고려하여 지도할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 4) 사회적응운동 프로그램의 경우 2019년 2월 기준 이용인원은 132명으로 4명의 교사가 프로그램을 진행하고 있으며, 활동 보조 선생님과 동행하는 이용자가 절반 이상입니다. 그 결과 개별적으로 연락을 드려서 상담을 진행하기에는 매우 힘든 상황으로 수업 후 활동보조 선생님을 통하여 상담을 진행하고 있습니다. 활동보조인 선생님께서 귀가 시 상담 내용을 전달할 수 있도록 부탁드립니다, 개별상담을 원하시는 경우 주중 오전시간대 센터로 전화를 주시면 자녀분에 대한 자세한 상담이 가능합니다.
- 5) 부모님들의 궁금증 해소를 위하여 올해부터 분기별 1회씩 공개수업을 진행할 계획에 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 수업이 어떻게 이루어지는지 볼 수 있으면 좋겠습니다.
- 2) 한 달에 한번이라도 수업 전체를 동영상으로 보고 싶습니다. 문을 여는 눈높이에 밖에서 보이고 안에서는 보이지 않는 창을 작게 만들어 안에서 이루어지는 수업을 언제든 볼 수 있도록 해 주셨으면 하는 바램입니다.
- 3) 진행하는 활동이 어떤 목적을 가지고 아이에게 어떤 도움을 주며 어떤 기능의 발전을 기대할 수 있는지 알고 싶어요. 아이의 수행도도 객관적평가가 이루어졌으면 좋겠어요. 아이에게 어떤 치료계획을 가지고 향후 치료계획을 부모가 예측이 가능했으면 좋겠습니다.
- 4) 우리 아이들이 좀 더 다양한 경험을 할 수 있도록 새로운 시도도 가끔은 필요하다고 봅니다.
- 5) 다양한 운동을 경험 할 수 있게 해주세요.

2-1. 조치사항

- 1,2) 부모님들의 궁금증 해소를 위하여 올해부터 분기별 1회씩 공개수업을 진행할 계획에 있습니다.
- 3) 사회적응운동 프로그램은 매년 9월 이용자를 대상으로 운동수행검사(MPP)를 시행하고 그에 따른 평가결과지를 배부함으로써 이용자들의 운동수행수준을 부모님께 알려드리고 있습니다. 또한 상담 시 프로그램 진행내용을 보다 세부적으로 설명드릴 수 있도록 노력하겠습니다.
- 4, 5) 사회적응운동 프로그램을 통하여 다양한 경험을 제공할 수 있도록 프로그램 개발을 위하여 노력하겠습니다.

【사회적응운동 2단계 1차 욕구조사 조치결과】

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 인라인 스케이트반이 개설되었으면 좋겠다.
- 2) 돌봄 프로그램에 축구반이 개설되었으면 좋겠다.

2-1. 조치사항

- 1) 주중 체육관 프로그램 편성 상 사회적응운동 프로그램 외 특기적성 프로그램을 운영하기에는 어려움이 있습니다.
- 2) 돌봄 프로그램 축구교실은 센터 내 프로그램실 규모의 한계 및 외부 시설 대관의 어려움으로 2017년까지 운영되고 폐지되었습니다.

【사회적응운동 3단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 근력운동이나 지구력을 키우는 운동 활동을 병행했으면 좋겠습니다.(1명)
- 2) 두 달에 한 번은 부모 참관수업이 진행되면 좋겠습니다.(2명)
- 3) 수업이후 격주로 상담을 짧게 진행 해주셨으면 좋겠습니다.(1명)

1-1. 조치사항

- 1) 반별 이용자의 수준에 적합한 프로그램을 진행하고 있으며, 부모님들과 이용자들의 욕구를 충족시켜 드릴 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 분기별 1회 공개수업을 계획 중이며, 일정은 게시판을 통하여 안내드리겠습니다.
- 3) 다른 부모님들의 의견을 수렴한 후 상담시간 조정여부를 고려하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 성인 프로그램을 만들면 좋겠습니다.(2명)

2-1. 조치사항

- 1) 발달장애 성인 프로그램 개설을 위하여 인력 총원 및 프로그램 편성 계획을 서울시 주무부처를 통하여 지속적으로 추진하고 있습니다.

【사회적응운동 4단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 수업이 너무 빨리 시작 되네요. 중등부 하교시간을 고려하여 4시부터 시작되면 좋으련만...
- 2) 상담 시 엘리베이터 앞에서 진행이 되다보니 번잡하기도 하고 불편함도 있어요.(아이들이 신발 신고 벗고, 한쪽에선 상담하고, 엘리베이터 문은 열고...)
- 2) 아이들 특성이 다르다 보니 직접 자세하게 몸으로의 표현이 필요한 아이들도 있습니다. 지시에 빠르게 대응 못하는 행동에 한번 더 설명해주시면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 이용자 개별 하교시간 조사와 다른 부모님들의 의견을 수렴한 후 프로그램 운영시간대 조정여부를 전달해드리겠습니다.
- 2) 상담 시 불편함을 해소할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3) 이용자들의 특성을 고려하여 효율적으로 지도 할 수 있도록 노력하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 간식을 조금 더 신경 써서 음료와 빵으로 비용 부족 시 자부담 용의 있습니다.
- 2) 프로그램 진행이 외부에서 이루어지는 경우가 많아 아이들의 활동모습을 보는 것이 어려우니 단톡방에 사진을 올려주시면 큰 도움이 되겠습니다.
- 3) 방학 때 실외수업이 자주 이루어지면 좋겠습니다(월2회)
- 4) 4단계인만큼 활동적으로 움직일 수 있는 넓은 장소에서 활동 할 수 있는 운동 프로그램이었으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 다른 학부모님들의 의견 수렴 등 내부적으로 협의해보겠습니다.
- 2) 프로그램 활동사진을 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3) 방학기간을 활용하여 외부시설 이용과 계절스포츠 체험 등을 계획하고 있습니다.
- 4) 프로그램에 따라서 외부시설을 병행하여 이용할 계획입니다.

【자립생활지원 초등반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 개별 맞춤형 1년 계획이 필요합니다.

1-1. 조치사항

1) 자립생활지원 초등반은 그룹 프로그램이며 개별 맞춤 계획안은 제공되지 않습니다. 개인별 필요한 교육은 상담을 통해 말씀드리고 9월 평가 실시 후 개별 평가결과보고서를 제공하여 개인별 강, 약점과 필요한 교육을 안내 드리고 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 연극치료나 유지컬 프로그램, 코딩프로그램, 난타 프로그램을 원하며 다양한 체험활동 원합니다.
- 2) 자립생활 프로그램도 단계별로 있었으면 합니다.

2-1. 조치사항

1) 작년에 초등반 이용자를 대상으로 코딩 프로그램을 진행하였고 올해 자립생활지원 특별활동반을 신설해서 상반기 유지컬 프로그램이 진행될 예정입니다. 난타프로그램은 센터 토요일 돌봄 프로그램에서 진행 중입니다. 다양한 체험활동을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

2) 현재 자립생활지원 초등반은 한 개의 반만 운영되고 있습니다. 단계별로 반을 구성하기에는 인력과 프로그램실이 부족하여 운영하기에는 어려움이 있습니다. 반 개설을 위해 노력하겠습니다.

【자립생활지원 중등반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1) 아이들 사이에서의 관계에 적극적으로 도움을 주셨으면 합니다. 어떻게 변화되어 가는지도 설명해주세요.

1-1. 조치사항

1) 자립생활지원 중등반은 장시간 수업이 이뤄지는 프로그램입니다. 그래서 구성원끼리 다양한 관계형성의 기회들을 제공하고 있습니다. 긍정적 관계형성을 이루기 위한 상호작용과 사회성훈련 프로그램이 구성되어있으나 사춘기 청소년들이 함께 오랜 시간 있다 보면 다툼이 생기기도 다양한 역동의 관계들이 형성되기도 합니다. 교사는 중재자 역할로 아이들 상황을 제대로 인지하고 관계를 긍정적으로 변화시켜가도록 진행하고 있습니다. 상담을 통해 자세하게 설명 드리도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 지역사회적응훈련을 지속적으로 원하며 계획대로 진행되며 결과발표가 이뤄지길 원합니다. 아이들이 서로 소통하고 공감하는 연습을 원합니다. 선생님들의 카리스마 있는 리더십을 원하며 아이들끼리 문제행동을 바로 알려주세요.
- 2) 일상생활 적응을 위한 다양한 프로그램, 우체국 이용 등 경제교육을 더 체계적으로 해주세요.
- 3) 중등 졸업생 고등으로 연계해서 교육기회를 더 주세요.

2-1. 조치사항

1) 자립생활지원 중등반은 주목표가 지역사회적응훈련으로 진행되고 있으며 그에 따른 사전활동과 사후활동이 진행되고 있습니다. 사회성향상을 위한 신체활동, 공예, 게임, 요리 활동 등이 진행되고 있으며 아이에게 도전적 행동이 나타나면 부모 상담을 통해 가정과 연계하여 아이들이 더욱 긍정적인 행동지원을 위해 노력하고 있습니다.

2) 일상생활에서의 훈련이 필요한 마트, 우체국, 은행 이용 등 다양한 지역사회적응훈련이 진행되고 있으며 아이들의 수준별 화폐교육이 진행되고 있습니다. 다양한 프로그램과 체계적인 교육을 위해 노력하겠습니다.

3) 올해부터 모집정원의 50%내에서 사례연구 대상자를 선정하여 연계학습을 지원하고 50%는 공개모집을 통해 선발하게 됩니다. 모든 대상자들에게 기회를 드리지 못하는 점 양해바랍니다.

【자립생활지원 고등A반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 겨울방학과 봄방학을 합쳐서 겨울방학을 1회만 했으면 좋겠습니다.
방학동안 여유시간이 많아 센터에서 다양한 활동으로 함께 했으면 좋겠습니다.
- 2) 방학중에 1박정도의 캠프 활동을 원합니다.(추가경비를 내더라도)

1-1. 조치사항

- 1) 겨울방학은 센터 전체 휴관으로 모든 프로그램이 운영이 되지 않습니다. 봄방학은 프로그램실과 프로그램 재정비를 위한 새학기 준비기간입니다. 양해해 주시면 더 나은 프로그램으로 보답하겠습니다. 이번엔 프로그램실 공사관계로 프로그램 준비기간이 평소보다 더 길어졌습니다.
- 2) 1박 캠프의 경우 타 학생들의 스케줄과 부모님들의 동의, 인솔자 문제 등을 고려하여 의견을 모은 후 회의를 통해 결정하도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 방학 중 계절학교 프로그램이 있었으면 좋겠습니다.
- 2) 컴퓨터, 바리스타 등 자격증을 취득할 수 있는 교육이 좀 더 이루어 졌으면 합니다.

2-1. 조치사항

- 1) 방학 중에도 정규프로그램이 정상적으로 운영되고 있기에 계절학교 운영에는 어려움이 있습니다.
- 2) 작년에 배운 바리스타 과정의 심화과정으로 올해는 바리스타 자격증을 목표로 프로그램을 계획하고 있습니다. 보다 더 전문적인 교육을 위해 노력하겠습니다.

【자립생활지원 고등B반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 선생님과의 대화시간이 많으면 좋겠습니다. 학교에서 있었던 일 친구들과의 관계 등 나누고싶은 대화가 많을거 같아요. 말하기 좋아하는 아이입니다. 친구들과 대화가 많지 않으니 선생님들과 더 많이 대화하고 싶어하니 먼저 말문을 열어주시면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 15시30분부터 15시40분, 18시30분부터 18시40분까지 프로그램 시작과 마무리에 교사-아이들과 인사하고 자유롭게 이야기를 나눌 수 있는 시간으로 마련해놓고 있습니다. 아이들과의 소통이 원활하게 이루어질 수 있도록 하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 몸으로 움직이는 것도 많이 필요할 거 같습니다. 청소년들이 많이 하는 핫램들도 한번씩 할 수 있는 기회가 있었으면 좋겠어요.

2-1. 조치사항

- 1) 고등반에서는 주 1회 서울시 장애인체육회 생활체육서비스 지원을 받아 운영 중에 있습니다. 스트레칭, 풍선배구, 스포츠타킹, 컬링, 볼링 등 다양한 신체활동을 지도해 주시고 배운 것을 기반으로 대회참가, 볼링장을 다녀왔습니다. 더 다양한 프로그램의 기회를 제공할 수 있게 노력하겠습니다.

【센터시설 및 환경 1차 욕구조사 조치결과】

1. 센터시설 및 환경에 대한 건의 및 요구사항

- 1) 주차가 점점 힘들어지고 있는데요. 주차공간 확보가 해결되면 좋겠습니다.
- 2) 현실적으로 어려운 문제이긴 하나 주차장 이용이 쉽지 않습니다. 굿월스토어 이용고객과 적응센터 이용자들의 주차 구역이 구분되면 좋겠습니다.
- 3) 주차공간 협소, 굿월스토어 이용고객과 분리하여 주차할 수 있었으면 좋겠습니다.
- 4) 주차하기가 날이 갈수록 힘들어집니다.
- 5) 매번 주차장이 협소하여 주차하기 힘들다. 굿월스토어의 큰 차량(트럭)이 주차되어 있어 이용자의 주차가 불편합니다.
- 6) 주차공간이 부족해서 주차하기가 힘이 듭니다. 다른 곳에서도 주차를 할 수 있는 공간을 마련해 주시길 부탁드립니다.
- 7) 주차에 어려움이 많습니다. 매번 기재를 하는데 개선되지 않아 개선해주시기 바랍니다.
☞ 우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차장은 굿월스토어와 함께 사용하고 있으며, 21대를 주차할 수 있습니다. 주변 이용시설도 주차장이 협소하여 주차에 어려움이 있어 타 기관 주차장을 이용하는 것은 불가합니다. 주차장 문제는 현재로서는 대안을 찾기가 어렵습니다. 부모님들의 많은 이해와 양해를 부탁드립니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 저희센터와 굿월스토어와 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.
- 8) 물비누와 종이 타월 구비되면 좋겠습니다.
☞ 화장실 시설 개선을 위하여 3층 손건조기를 설치하였으며, 올해 안으로 4층 손 건조기를 설치할 계획입니다.
- 9) 3층 도서관 와이파이기가 잘 안터져요(SK텔레콤), 도서관은 아예 안되요. 작년에도 건의했었는데 올해는 꼭 부탁드립니다.
- 10) 와이파이(SK Telecom) 공유기 설치 부탁드립니다.
- 11) wifi를 이용하고 싶은데 저는 SK라서 그런지 안잡힙니다.
- 12) 와이파이기가 SK는 안되어 있어서 불편함
- 13) 시설내에 와이파이기가 설치되어 있지만 원활하지 않아서 확인부탁드립니다.
☞ 이용에 불편을 드려 죄송합니다. sk 와이파이를 설치하는 방법은 2가지입니다. 첫째는 공용 T-wife설치입니다. 이는 센터가 설치 대상이 아니어서 불가합니다. 또 다른 방법은 SK인터넷에 신규로 가입을 하는 방법입니다. 센터는 이미 엘지유플러스 기업인터넷에 가입이 되어 있으며, sk 인터넷을 설치하려면 기본 전화기 3개라인, 팩스 1개라인을 의무로 가입을 해야 설치가 가능하며, 사용하지도 않는 전화선과 팩스선의 비용을 월정액으로 계속 부담을 해야합니다. 설치를 한다고 해도 복도에 공유기를 설치하는 것은 불가능하며, 사무실 내에 공유기를 설치를 해야 하며, 그러면 사무실과 복도에 벽이 있어 복도에서는 와이파이를 이용하기가 힘들다는 의견을 받았습니다. 결론적으로 sk 공유기는 설치가 힘들다는 점을 안내해드리며, 현재 기업인터넷으로 사용하고 있는 엘지측과 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.
- 14) 정수기 앞 바닥 물기 제거를 원합니다. 물을 흡수할 수 있는 수건을 깔아두면 좋겠습니다.
☞ 매트를 구입하여 비치하도록 하겠습니다
- 15) 체육관 출입문 양문 틈에 뜯겨진 고무와 벗겨진 스티커가 제대로 된 모습을 찾았으면 합니다.
☞ 향후 체육관문 교체를 계획하고 있습니다. 안전사고 예방과 환경개선을 위하여 노력하겠습니다.

- 16) 3층 도서관 청소상태도 도서 정리 상태도 신경 써 주셨으면 합니다.
- 17) 도서관 내부를 잘 청소하지 않는 것 같아요. 책 관리도 잘 안되는 것 같아요.
☞ 도서관 환경개선을 위하여 노력하겠습니다.
- 18) 신발장에도 개별 자리를 지정해서 이름을 붙여 놓으면 더 관리하기 좋을 듯 싶어요.
- 19) 실내화를 보관할 때 지정된 자리가 있으면 좋을 것 같습니다.
- 20) 신발장에 이용자의 이름표가 부착되어 있으면 많은 실내화 중 본인의 것을 찾는 데 편할 것 같습니다.
☞ 2019년 2월 기준 사회적응운동 프로그램 이용자는 132명으로 신발장에 개별 자리를 지정하는데는 어려움이 있습니다.
- 21) 정수기 청소는 정수기 업체에만 맡기시나요? 정수기 물받이 부분 물 나오는 꼭지부분 보면 염마로서 걱정스럽습니다. 아이들 건강과 관련된 부분이니 잘 관리해주시길 부탁드립니다.
☞ 이용에 불편함이 없도록 정수기 관리에 신경 쓰도록 하겠습니다.
- 22) 엘리베이터가 느리게 작동하는데 굿월스토어에서 일하는 장애인들이 1층에서 2층으로 올라가는 경우가 있어 더 늦게 올라갑니다.
- 23) 엘리베이터 타는 입구가 어둡고 지저분하다.
- 24) 엘리베이터가 오래되어 이용하기 꺼려집니다. 토요일도 운행해주세요.
- 25) 엘리베이터에서 정비가 잘 안되어서 삐걱거리는 소리가 큼니다. 위험한 상황이 되기 전에 고치면 좋겠습니다.
☞ 승강기는 정기적용 안전점검을 실시하고 있으며, 전문가가 점검을 하여 운행상 문제가 발견되면 즉각적으로 조치를 취하고 있습니다. 센터 승강기는 화물용승강기로 설치가 되어있으며, 이용자의 안전을 위하여 승강기 설치 합격기준에 맞춰 설치가 되었기 때문에 일반 승강기보다 느립니다. 이용자의 안전을 위한 속도로 운행을 합니다. 이점 양해하여 주시기 바랍니다.
☞ 토요일은 안전사고 예방을 위하여 운행을 하지 않습니다. 양해하여 주시기 바랍니다.
- 26) 3층 복도에서 락스냄새도 많이 나고 공공한 냄새가 나서 항상 머리가 아픉니다.
- 27) 환기가 안되지 않나 싶은데 혹시 공기청정기가 있는지 모르겠지만 창문을 잘 열어서 환기를 잘 시켜주면 좋을 것 같습니다.
☞ 복도 공기청정기를 항상 가동 하고 있으며, 실내환경 개선을 위하여 노력하겠습니다.
- 28) 종이컵이 없어서 물을 못 먹을 때가 있습니다. 종이컵이 찾기 쉬운 가까운 곳에 부족하지 않게 구비하여 주세요.
☞ 이용에 불편함이 없도록 조치하겠습니다.
- 29) 부모님을 대기하는 곳이 화장실 앞이 아닌 다른 곳으로 좀 더 편하게 앉아 기다릴 수 있도록 해주세요.
- 30) 엄마들의 쉼터가 있었으면 합니다. 쉼터에 커피믹스도 함께 구비되었으면 합니다. 복도는 너무 좁고 화장실 앞이라 불편합니다.
- 31) 대기석이 화장실을 바라보고 있어 민망해요.
- 32) 차나 커피를 마실 수 있도록 구비부탁드립니다.
☞ 이용에 불편함을 드려 죄송합니다. 센터 내 부모님 휴식공간으로는 3층 도서관이 있습니다. 센터 내 공간이 없어 부모님 대기실을 별도로 만들지 못하는 점 양해하여 주시기 바랍니다.
- 33) 올라가는 계단이 어두워서 아이가 무서워 합니다. 좀 더 밝았으면 합니다.
☞ 계단등을 LED등으로 교체 하였습니다.

35) 보건복지부 바우처 카드 이용이 가능했으면 좋겠습니다.

☞ 보건복지부 바우처 카드 해당 시설이 아니어서 보건복지부 바우처 카드는 사용이 불가합니다.

☞ 서울시교육청 치료바우처카드(곤센카드)를 이용하여 주시기 바랍니다.

36) 놀이터가 다시 생겼으면 좋겠습니다.

☞ 센터 내 공간이 부족하여 놀이터를 만들지 못하는 점 양해하여 주시기 바랍니다.