

【사회적응운동 0단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1-1. 조치사항

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 기존 주 1회에서 주 2회 프로그램 이용을 희망합니다.
- 프로그램 이용시간에 대한 선택의 폭이 넓어지면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 주 1회에서 주 2회 프로그램 이용 / 이용시간 선택

답변 : 사회적응운동은 그룹수업 형태로 구성되어 있으며, 체육관 수업편성 시 그룹수업으로 진행되는 사회적응운동 1단계~4단계 프로그램을 우선순위로 편성하기 때문에 0단계 프로그램 횟수와 시간대를 선택하기에는 어려움이 있습니다.

【사회적응운동 1단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) '월,화' 반이나, '수,목' 반 개설되었으면 합니다.
- 2) 방과 후 어떻게 지도하는 것이 효율적인지 방안을 제시해주셨으면 합니다.
- 3) 한 달 월간 계획을 대략적으로 알고 싶습니다.
- 4) 가정에서 연계하여 할 수 있고, 하면 도움이 되는 부분 알려주세요.
- 5) 척추측만증이 있는 아동입니다. 도움이 되는 운동을 꼭 시간을 배분하여 시켜주셨으면 합니다.

1-1. 조치사항

- 1) 답변: 현재 '월, 수'나 '화, 목'반으로 운영되고 있습니다. 개별수업이 아니라 그룹수업으로 운영이 되고 있기에 '월, 화'나 '수, 목'반으로 운영이 되기는 힘든 것으로 사료됩니다.
- 2,4) 답변: 수업내용 상담 시 방과 후 가정에서 할 수 있는 방법들을 제시해 드리고 있습니다. 그룹으로 수업이 진행되다 보니 개별적인 상담시간이 제한적이어서 더 자세한 상담을 원하시는 분들에게는 오전에 전화상담으로 진행하겠습니다.
- 3) 답변: 한 달의 시작하는 주에 일정에 대하여 말씀 드리고 있습니다. 같은 반에서 이용을 하고 있더라도 이용자마다 목표점이 다르기에 개개인별로 월간 계획을 알려드리기는 힘든 것으로 사료됩니다. 수업내용 상담 시 이용자의 목표 및 계획에 대하여 좀 더 자세히 설명드리도록 하겠습니다.
- 5) 답변: 현재 척추측만증이 있는 이용자의 반에서는 계속하여 척추측만증에 관한 운동(척추 강화 및 스트레칭)을 하고 있습니다. 또한 그것과 관련하여 1분기에 교구(팬디볼)도 구입하였습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 보조교사 및 봉사자의 지속적인 지원이 필요합니다.
- 2) 3회 50분으로 진행 원합니다.
- 3) 음악을 이용한 활동 부탁드립니다.
- 4) 토요일 프로그램 진행 요합니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변: 2월부터 지속적인 보조교사 투입하고 있습니다.
- 2) 답변: 다른 이용자의 시간과 중복 되어 3회 진행은 어려울 것 같습니다.
- 3) 답변: 현재 활동에 음악을 활용하고 있습니다. 그러나 음악을 이용한 활동이 청각적으로 예민하거나, 집중력이 부족한 이용자에게는 산만한 모습을 유발할 수 있기에 반의 구성원에 맞추어 음악을 활용하도록 하겠습니다.
- 4) 답변: 3월부터 토요일 프로그램(축구교실, 음악교실) 진행하고 있습니다.

【사회적응운동 2단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 목소리가 작지만 단호하게 얘기해주셨음 좋겠어요. (소리가 커요) 애들이 말을 안 들을까요 ?
- 2) 한 가지 운동을 조금 길게 가르쳐 주었으면 좋겠습니다.
- 3) 그룹 수업인 만큼 서로 질서를 지키거나 상호작용 등 같이 하는 활동을 수업 중에 더 많이 하면 좋을 거 같습니다.
- 4) 보조교사가 같이 투입 되서 아이들이 줄을 서거나 교사의 지시를 따를 수 있도록 도움을 주었으면 좋겠다.
- 5) 교사 혼자서 수업하기에는 힘든 점이 있습니다. 보조교사가 적극 투입 되었으면 좋겠습니다.
- 6) 활동보고서를 분기별로 나눠주셨음 합니다. (지면으로 활동한 내용, 참여정도, 발전한 부분, 보완할 부분 등을 간단히 라도 써 주신다면 개인별 자료로서 충분히 사용할 수 있고 발달수준을 이해하는데 도움이 될 거 같습니다.
- 7) 수업동영상을 자주 보여주시기 바랍니다. 수업모습을 볼 수 없어 너무 궁금합니다.
- 8) 좀 더 다양한 수업내용이 있으면 좋겠습니다.
- 9) 수업내용을 부모들이 볼 수 있었으면 좋겠습니다.

1-1. 조치사항

- 1) 답변 : 체육관안에서 이뤄지는 수업이라서 목소리를 작게 얘기하면 이용자에게 정확하게 전달되지 않고, 개별수업이 아니기 때문에 한 이용자를 따라다니면서 얘기하기에는 많은 어려움이 있습니다.
- 2) 답변 : 2단계 프로그램은 동작성인지를 통한 언어이해가 프로그램의 목표입니다. 동작의 개념을 잡아주고 언어지시를 통해 동작수행을 할 수 있도록 프로그램을 구성하여 진행하고 있습니다. 이 목표에 대해서 한가지고 종목을 통해 지시 따르기, 동작개념을 익히기 위해 프로그램을 구성하여 진행하고 있습니다.
- 3) 답변 : 사회적응운동은 그룹으로 수업이 진행되고 있습니다. 그룹 활동 안에서 정해진 질서, 규칙 지키기등을 통하여 상호작용이 향상될 수 있습니다. 또한 사회적응운동 2단계는 동작성인지를 통한 언어이해를 목표로 하고 있는 프로그램입니다. 신체활동 뿐 아니라 언어적으로 이해하며 상호작용하여 활동할 수 있도록 프로그램을 구성하도록 하겠습니다.
- 4,5) 답변 : 2월부터 보조교사가 투입되어 프로그램이 진행되고 있습니다. 이용자들의 질서 지키기 등에 대해 많은 도움을 주고 있습니다.
- 6) 답변 : 2단계 프로그램을 이용하는 이용자 인원이 총 40명 정도입니다. 이용자의 분기별 활동보고서를 작성해 나눠드리기에는 어려움이 있고, 이용자의 발달수준을 대해서 수업이 끝나고 상담이 이뤄지고 있지만 더 상세한 상담을 원하시면 오전에 전화상담을 통해 이용자의 발달수준에 대해 상담해드리도록 하겠습니다.
- 7) 답변 : 월초, 월말에 이용자의 동영상을 촬영하여 부모님들께 보여드리며 상담을 진행하고 있습니다. 그 이후에도 이용자의 특이사항이나 변화된 모습이 보이면 동영상을 촬영하여 보여드리도록 하겠습니다.
- 8) 답변 : 좀 더 다양한 수업을 진행하고 교구들을 적절하게 사용하여 프로그램을 구성하겠습니다.
- 9) 답변 : 각기 다른 이용자가 한곳에서 프로그램을 이용하기 때문에 집중력이 흐트러질 수 있으므로 한 달에 1회 동영상을 촬영하게 부모님들께 보여드리며 상담을 진행하고 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 겨울에도 아이들이(단체로) 눈썰매를 타러 가거나 특별한 야외활동을 하는 기회가 있었으면 좋겠습니다.
- 2) 한 달에 1회 정도 주기적으로 모두 함께 수업하는 방식이 좀 더 체계적으로 잡혔으면 합니다.
- 3) 구기종목(피구, 농구, 축구)도 했으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1) 답변 : 2단계 프로그램 이용자가 40명입니다. 인원이 한번에 야외활동을 할 경우 안전사고의 대한 문제점이 많고, 타임별로 수업이 진행되고 있어 야외활동을 나가 한 시간 프로그램을 진행하는 것에는 많은 어려움이 따르고 있습니다.
- 2) 답변 : 저희 반 프로그램의 의견과 다른 프로그램의 이용하는 부모님의 의견을 물어 교사와 회의한 후 체계적으로 진행하도록 하겠습니다.
- 3) 답변 : 피구, 농구, 축구 같은 구기운동은 상호작용, 게임규칙을 이해할 수 있어야 진행이 가능해 2단계에서 프로그램에서 구기운동의 기본기술과 , 종목 개념에 대해 배우는 프로그램을 진행하고 있습니다.

【사회적응운동3단계 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 사항 및 제언

- 1) 본 운동 시작 전에 성장에 도움을 줄 수 있는 몇 가지 요가 동작이나 스트레칭 많이 부탁드립니다.
워낙 몸이 뻣뻣해서요.
- 2) 배드민턴, 탁구 수업 희망합니다.
- 3) 우리아이는 심리적인 부분이 결핍되어 있어서 칭찬과 격려로 지도해주세요
- 4) 아이들의 수업을 참관 할 수 있는 시간이 있었으면 좋겠습니다.
- 5) 아이들이 서로 상호작용 많이 하며 수업할 수 있도록 해 주세요.

1-1. 조치사항

- 1) 답변: 현재 프로그램 준비운동 시 스트레칭 및 체조활동을 진행하고 있습니다.
- 2) 답변: 2015년 사회적응운동3단계 월간계획안에 패드민턴과 배드민턴 수업이 계획 되어있습니다,
향후 프로그램 계획 시 탁구 수업의 의견을 고려하여 반영 될 수 있도록 노력하겠습니다.
- 3) 답변: 프로그램 진행시 이용자의 특성을 파악하여 이용자 개개인에게 맞는 적절한 지도방법으로
진행하도록 하겠습니다.
- 4)답변: 부모님들의 참관수업 시 이용자들이 집중하기 힘들어하여 산만한 모습을 보이는 경향이 있
습니다. 이에 프로그램시간에 활동 영상 및 사진을 촬영하여 매월 말 프로그램 상담시간에 제공하여
드리도록 하겠습니다.
- 5)답변 : 본 프로그램은 또래와의 상호작용을 통한 관계형성을 목적으로 두고 계획하고 있습니다.
프로그램을 통하여 배운 운동기술들을 활용하여 협동 및 경쟁을 할 수 있는 프로그램을 진행하도록
하겠습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 사항 및 제언

- 1)사회적응운동시 같은 시간대 비슷한 연령을 편성해 운영했으면 합니다. 아이들 덩치 차이가 너무 크다보니 사고가 날까 걱정됩니다.
- 2)연령이나 신체발달상태가 다른 아이들이 너무나 다양하게 모여 운동하는 시간이 많은 것 같아 다 칠까봐 우려되네요.
- 3)실내에서 뿐만 아니라 날씨가 따뜻해지면 야외에 나가 산책이나 미니 마라톤 경기도 해보면 좋겠네요.
- 4)학교에서 하는 체육프로그램들도 많이 다뤄주세요.

2-1. 조치사항

- 1,2) 답변: 사회적응운동 프로그램 입급 시 연령 및 이용자의 특성과 신체조건을 고려하여 반 배정을 하고 있으나, 이용자들 마다 프로그램 참여가 가능한 시간이 달라 반배정의 어려움이 있습니다. 시간대별로 연령 및 신체조건을 고려하여 반 배정을 통해서 안전사고문제가 발생하지 않도록 노력하겠습니다.
- 3) 답변: 날씨 및 대기오염과 안전사고문제 등으로 인하여 외부로 나가기보다는 하늘체육관을 활용하여 활동할 수 있도록 하겠습니다.
- 4) 답변: 학년별 체육 교육과정을 숙지하고, 사회적응운동 프로그램과 체육 교육과정들을 융합하여 진행 할 수 있는 프로그램을 연구하여 다양한 체육프로그램들을 익힐 수 있도록 노력하겠습니다.

【사회성증진반 1차 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

1-1. 조치사항

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 중학생도 초등학교 과정에 이어서 교육받을 수 있도록 프로그램을 늘려주세요.
- 2) 쉬지않고 중등부로 연계될 수 있도록 해주세요.
- 3) 사회성증진반 고등반 신설
- 4) 고등부 방과후 사회성증진반 개설을 간절히 바랍니다.
- 5) 고등부 프로그램도 만들어 주시면 감사하겠습니다.
- 6) 주 2회가 아니라 주 5회로 이용 할 수 있도록 했으면 좋겠다.
- 7) 외부강사의 시간을 한타임정도 해주시면 선생님들도 아이들도 좋은시간이 될 것 같습니다.
- 8) 직업 체험을 좀 더 다양하게 체험해 봤으면 합니다.
- 9) 방학 중 캠핑 등의 활동이 있었으면 좋겠습니다.
- 10) 음악에 맞추어서 간단한 안무를 함께하는 중등부 사회성증진반 아이들 모습도 보고 싶네요.
- 11) 중등부도 초등부처럼 좀 더 체험학습이 많았으면 좋겠습니다.

2-1. 조치사항

- 1, 2, 3, 4, 5, 6) 답변 : 한정된 프로그램실과 교사의 인원으로 요구사항을 수행하기에는 한계가 있습니다. 이해관계자들과 지속적인 협의를 통해 부모님들의 요구사항을 전달할 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 초등반과 중등반은 따로 대기자 관리가 이루어지고 있습니다. 선발규정의 대기자평가에 따라 신규입급이 이루어지고 있습니다.
- 7) 답변 : 한정된 예산으로 인해 꾸준한 강사채용은 어려운 실정입니다. 2015년에는 강사를 활용한 단기프로그램(10회기)을 계획하고 있습니다. 또한 담당교사도 프로그램을 연구하여 전문적이고 다양한 프로그램을 제공하기 위해 노력 중에 있습니다.
- 8) 답변 : 중등반에서 직업체험교육이 진행되고 있습니다. 굿월스토어와 연계하여 2014년에 의류분류 작업을 시행하였습니다. 2015년에는 의류 뿐 아니라 도서, 생활용품, 가전 등의 다양한 물품을 통한 작업을 할 수 있도록 굿월스토어 담당자와 조율하였습니다. 또한 바리스타, 네일아트 등의 체험교육도 구상하고 있습니다.
- 9) 답변 : 센터 내 지역사회네트워크 가족지원 사업 중 체험학습 지원을 통해 참여할 수 있도록 기회를 제공하고 있습니다.
- 10) 답변 : 내년 사업계획 수립시 참고하도록 하겠습니다.
- 11) 답변 : 초등반은 지역사회적응훈련 프로그램, 중등반은 직업체험교육에 중점을 두고 있습니다. 중등반 체험학습 비중이 적은 부분에 대해 부모상담을 통해 다시 한번 안내할 수 있도록 하겠습니다.

【재활심리치료 1차 프로그램 욕구조사 조치결과】

1. 담당교사에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 집중시간이 짧은 아동입니다. 흥미유발을 위한 동기부여를 꼭 하셔서 수업에 효율을 기대합니다.
- 2) 일정기간 아이의 성장에 대한 테스트나 학부모 개개인 상담시간이 주어졌으면 합니다.
- 3) 주1회로는 수업의 횟수가 턱없이 부족합니다. 횟수를 최소 2회는 할 수 있었으면 합니다.

1-1. 조치사항

- 1) 현재 아동의 상태를 파악하여 아동이 좋아하는 매체(장난감)를 활용하여 최대한 수업에 참여할 수 있도록 힘쓰고 있습니다. 목표치를 최소화하여 주의집중이 5분 가능하다면 10분으로 설정하여 점진적으로 도달할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 2) 아이의 성장에 대한 테스트는 매년 사회성숙도 검사를 진행하고 있습니다. 개개인 상담시간은 10분 이내로 다소 짧은 편이므로 구체적인 상담을 원하시면 오전시간을 활용하여 개별 전화상담 시간을 갖도록 하겠습니다.
- 3) 재활심리치료프로그램은 대기자의 수가 많아 대기자들의 민원을 고려하여 이용자는 주 1회 이용하는 것을 원칙으로 하고 있습니다.

2. 프로그램에 대한 건의 및 요구사항을 적어주세요.

- 1) 일지 비슷하게 치료프로그램 후 무엇을 했는지, 문제상황 발생 후 아이상태 등을 기록해 놓은 데이터가 있으면 하는 바램.
- 2) 그룹수업 하고 싶어요.

2-1. 조치사항

- 1) 현재 프로그램 일지를 작성하고 있습니다. 일지 내에는 활동내용과 함께 매달 아동의 상태나 행동을 관찰하고 평가하여 작성하고 있습니다.
- 2) 재활심리치료 프로그램은 개별프로그램으로 진행하는 것을 원칙으로 하고 있습니다. 차후 그룹수업에 대한 활동방향을 모색해 보도록 하겠습니다.

【센터시설 및 환경 1차 욕구조사 조치결과】

1. 센터시설 및 환경에 대한 건의 및 요구사항을 작성해주세요.

- 주차시설이 넓음에도 늘 이용할 때 만차상태입니다. 주변 소방서 같은 곳을 이용 할 수 없을까요?
- 이전에 비해 센터 주차장 이용이 어렵습니다. 굿월스토어 이용자들이 몰리는 이른 오후 시간에 특히 그런데요 근처 다른 주차장들과 연계해 이용 할 수 있으면 좋겠습니다.
- 부모대기실이 좀 더 편하게 기다릴 수 있는 곳 이었으면 합니다. 대기실을 마련해 두셨으면 합니다.
- 4층 놀이터에 공기청정기 설치(공기가 너무 안좋 아요)
- 도서관내에 좌석 의자, 방석 비치
- 운동 프로그램 중 과정이 보고 싶은데 볼 수가 없네요. tv모니터라도 설치해주세요.
- 주차장 이용이 조금 불편합니다. 경차이외의 차량의 경우 선 안에 겨우 들어가면 타고 내릴 경우 매우 불편합니다.
- 그 외의 시설 및 환경은 좋습니다.
- 주차공간이 넓었으면 합니다.(좁아요)
- 운동실 안에 아이들의 사물을 넣고 옷을 보관 할 수 있으면 좋겠다. 다수의 아이들이 함께 이용하는데 책가방이나 외투를 복도에 던져두고 가거나, 둘 곳이 없어 보호자가 들고 있거나 해야 하므로 상당히 불편하다.
- 설문지가 너무 자주 나와요, 횟수가 줄었으면 좋겠어요.
- 센터 와이파이가 kt 라서 다른 통신사는 서비스를 이용 할 수 없어요. 모두 사용 할 수 있는 와이파이를 설치해주시면 좋겠어요.
- 월, 수 5시 프로그램 이용하는데 주차할 때 10~15분 기다릴 때가 많습니다.
- 화장실 변기커버 교체 좀 해주세요.(여자 화장실)
- 주차장 외부인 사용을 금지시켜야 될 것 같습니다.
- 엘리베이터가 너무 노후 되고 느린 것 같습니다.
- 만족합니다.
- 인지 기능 많이 떨어지는 친구들을 위한 프로그램 많이 만들어 주세요.
- 화장실에 물비누와 종이 타월이 구비되어 있으면 좋겠습니다.
- 주차장 관리하시는 분이 겨울에도 있었으면 좋겠어요. 주차가 너무 힘들어요.
- 화장실의 청소상태나 조명시설들에 상태(조명이 너무 어두운듯하다)
- 엘리베이터의 청소나 여름엔 청결치 않은 걸레 등으로 청소 시 냄새가 나는 경우가 발생
- 부모들이 프로그램을 한곳에 서서 구경할 수 있어서 다른 프로그램 정보를 대기 시간동안 용이하게 볼 수 있으면 좋겠습니다.
- 엘레베이터 안에만 있음
- 운동실 앞 정수기와 쓰레기통이 붙어있어 위생상 그다지 좋아 보이지 않습니다. 바닥엔 항상 물이 흥건 하구요. 조금 더 깔끔해 보이게 신경 써 주시면 좋겠어요.
- 외관 리모델링이 되었으면 좋겠습니다.
- 초등학교 1학년 때 학교에서 하는 체육 프로그램을 했으면 합니다.
- 주차장이 너무 협소하여 주차 시 불편하다.
- 주차가 조금 힘들어요.
- 놀이치료, 감각통합치료 병행하면 좋을 것 같습니다.
- 시설이나 환경적인 부분은 아닌데 프로그램에 미술이나 피아노 등과 같은 예능적인 부분도 개설되었으면 합니다.

- 주차장 구획선이 잘 보였으면 좋겠습니다.
- 주차장 이용에 있어서 협소하고 이중 주차로 인해 많이 불편합니다. 센터 이용객과 굿월 스토어 이용객에 대한 분리 주차공간이 있으면 좋겠습니다.
- 센터 만의 주차장을 사용하지 못하고 굿월스토어 와 함께 사용하는 관계로 불편함은 어느 정도 이행하고 또 감수 할 수 있으나 관리를 좀 더 철저히 해서 특히 교육시간에 임박해서는 센터 이용자 우선 주차를 허용하는 방법을 모색해 주시면 감사하겠습니다.
- 놀이터에 공기청정기가 필요합니다.
- 주차장 협소함
- 중학생, 고등학생이 이용할 수 있는 프로그램이 다양해졌으면 좋겠습니다.
- 센터 3층 도서관에 생겨서 잠깐이나마 책도 읽고 앉아서 쉴 수 있어 좋습니다.
- 중학교 이용 잘하고 있습니다. 고등학교과정이 생겼으면 합니다.
- 주차장 이용방법 개선 건너편 적십자 센터이용 가능하게
- 주차장 주차가 힘들. 간격 너무 좁음
- 주차 시 자리가 없어 밖에 주차 할 때도 있는데
- 주차장이 매우 혼잡합니다. 관리하시는 분이 계실 때는 나왔으면 지금 매우 혼잡하며 불편합니다.
- 주차구역선을 정확히 잘 보이게 그려주세요. 구역도 조금 넓어지면 더욱 좋겠지만.
- 시트지 내려 주세요. 공기 청정기 설치해 주세요.

1-1. 조치사항

- 주차시설이 넓음에도 늘 이용할 때 만차상태입니다. 주변 소방서 같은 곳을 이용 할 수 없을까요?
- 이전에 비해 센터 주차장 이용이 어렵습니다. 굿월스토어 이용자들이 몰리는 이른 오후 시간에 특히 그런데요 근처 다른 주차장들과 연계해 이용 할 수 있으면 좋겠습니다.
- 주차장 이용이 조금 불편합니다. 경차이외의 차량의 경우 선 안에 겨우 들어가면 타고 내릴 경우 매우 불편합니다.
- 주차공간이 넓었으면 합니다.(좁아요)
- 월, 수 5시 프로그램 이용하는데 주차할 때 10~15분 기다릴 때가 많습니다.
- 주차장 외부인 사용을 금지시켜야 될 것 같습니다.
- 주차장이 너무 협소하여 주차 시 불편하다.
- 주차가 조금 힘들어요.
- 주차장 관리하시는 분이 겨울에도 있었으면 좋겠어요. 주차가 너무 힘들어요.
- 주차장 이용에 있어서 협소하고 이중 주차로 인해 많이 불편합니다. 센터 이용객과 굿월 스토어 이용객에 대한 분리 주차공간이 있으면 좋겠습니다.
- 주차장 협소함
- 주차장 이용방법 개선 건너편 적십자 센터이용 가능하게
- 주차장 주차가 힘들. 간격 너무 좁음
- 주차 시 자리가 없어 밖에 주차 할 때도 있는데
- 주차장이 매우 혼잡합니다. 관리하시는 분이 계실 때는 나왔으면 지금 매우 혼잡하며 불편합니다.
- 주차구역선을 정확히 잘 보이게 그려주세요. 구역도 조금 넓어지면 더욱 좋겠지만.
- 주차장 구획선이 잘 보였으면 좋겠습니다.
- 센터 만의 주차장을 사용하지 못하고 굿월스토어 와 함께 사용하는 관계로 불편함은 어느 정도 이행하고 또 감수 할 수 있으나 관리를 좀 더 철저히 해서 특히 교육시간에 임박해서는 센터 이용자 우선 주차를 허용하는 방법을 모색해 주시면 감사하겠습니다.

Re: 우선 주차에 불편을 드려 죄송합니다. 주차장은 굿월스토어와 함께 사용하고 있으며, 21대를 주차할 수 있습니다. 주변 이용시설도 주차장이 협소하여 주차에 어려움이 있어 타 기관 주차장을 이용하는 것은 불가합니다. 주차장 문제는 현재로서는 대안을 찾기가 어렵습니다. 부모님들의 많은 이

해와 양해를 부탁드립니다. 지속적으로 주차 문제에 대하여 저희센터와 굿월스토어가 협의하여 개선하도록 노력하겠습니다.

-화장실 변기커버 교체 좀 해주세요.(여자 화장실)

Re: 노후된 변기커버는 교체하도록 하겠습니다.

-엘리베이터가 너무 노후 되고 느린 것 같습니다.

Re: 최초에 센터 승강기는 화물용 승강기로 속도는 안전을 위하여 일반 승강기보다 느립니다. 이점 양해 바라며, 승강기는 매월 점검을 통하여 관리하고 있습니다.

-화장실에 물비누와 종이 타월이 구비되어 있으면 좋겠습니다.

Re: 센터에 환경미화원이 상주하지 않고 있어 종이 타올을 사용할 시에 화장실내 쓰레기 처리에 어려움이 있어 종이타올은 구비하지 않습니다.

-부모대기실이 좀 더 편하게 기다릴 수 있는 곳 이었으면 합니다. 대기실을 마련해 두셨으면 합니다.

Re: 4층에 아이와 부모님이 함께 대기할 수 있는 부모님 대기실이 있으며, 3층에는 도서관이 있습니다. 센터 내부에 활용 공간이 없어 별도로 부모님대기실을 마련해드리지 못하는 점 양해 바랍니다.

-4층 놀이터에 공기청정기 설치(공기가 너무 안좋아요)

Re: 센터 내부의 환경에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.

-도서관내에 좌석 의자, 방석 비치

Re: 도서관에 좌석의자를 놓게되면 공간활용도 적어지고 의자로 인한 사고발생 위험이 있습니다. 부모님의 양해를 바랍니다.

-운동 프로그램 중 과정이 보고 싶은데 볼 수가 없네요. tv모니터라도 설치해주세요.

Re: 수업과정은 수업 종료 후 선생님과 의 면담을 통해서 이루어지고 있습니다.

-센터 와이파이가 kt 라서 다른 통신사는 서비스를 이용 할 수 없어요. 모두 사용 할 수 있는 와이파이를 설치해주시면 좋겠어요.

Re: kt 이외의 분들은 엘지유플러스 와이파이를 사용하시면 됩니다. 비밀번호는 복도에 부착하였으니 참고하시기 바랍니다.

-화장실의 청소상태나 조명시설들에 상태(조명이 너무 어두운듯하다)

Re: 화장실은 매일 청소를 실시하고 있으며, 조명은 절전모드로 운영하고 있습니다.

-엘리베이터의 청소나 여름엔 청결치 않은 걸레 등으로 청소 시 냄새가 나는 경우가 발생

Re: 위생에 최대한 신경쓰도록 하겠습니다.